

# Opération Indego « Détendez-vous, Bosch s'occupe de tout ! » 2018 Bosch n° 171125

## Installation de votre tondeuse Indego pour 99€TTC

Les différents modèles de tondeuses robots sont prévus pour des terrains allant jusqu'à 1 300 m<sup>2</sup> et ayant des pentes jusqu'à 35 %. Elles ne sont pas recommandées pour des terrains présentant de nombreux obstacles. En cas de doute et avant votre achat, vous pouvez contacter le 0 811 360 122 – choix n°2 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

### 1. Société organisatrice

La société Robert Bosch (France) S.A.S, Société par actions simplifiée au capital de 140 400 000,00 euros, dont le siège social est situé au 32 avenue Michelet, 93400 Saint Ouen, enregistrée sous le numéro 572 067 684 du RCS de Bobigny, organise l'opération promotionnelle intitulée Opération Indego « Détendez-vous, Bosch s'occupe de tout ! » (ci-après « l'Opération »).

L'Opération se déroulera dans les conditions définies ci-après :

### 2. Acceptation du règlement de l'Opération

La participation à l'Opération implique de la part des participants l'acceptation sans réserve du présent règlement. L'offre est limitée à une seule participation par foyer (même nom et même adresse).

### 3. Personnes concernées

L'Opération est ouverte à toute personne physique majeure capable, à l'exclusion du personnel de la Société Organisatrice et de ses partenaires.

### 4. Conditions de participation

Pour bénéficier de l'installation à 99€, vous devez acheter entre le 01/03/2018 et le 30/06/2018 inclus, une tondeuse robot INDEGO parmi la liste de références ci-dessous, chez un de nos revendeurs participants à l'Opération et respecter les formalités ci-dessous.

BU	Segment	Désignation
JARDIN	Tondeuse robot	Indego 350
		Indego 400
		Indego 800
	Tondeuse robot connectée	Indego 350 connect
		Indego 400 connect
		Indego 1000 Connect
		Indego 1200 Connect
		Indego 13C

## **5. Formalités de participation**

### **5.1. Préparation du dossier**

#### **- Participation en ligne**

Complétez le formulaire de participation en ligne sur le site [www.promotions-bosch.com](http://www.promotions-bosch.com) puis téléchargez l'ensemble des justificatifs sur le site avant le 15/07/2018 :

- La photocopie du code-barres original à 13 chiffres de votre outil Bosch directement découpé sur l'emballage. Le code-barres est un numéro commençant par 3 165 140..... Tout autre numéro qui serait communiqué en lieu et place du code-barres exigé rendrait votre demande irrecevable.
- Une copie de votre preuve d'achat (facture ou ticket de caisse) de votre tondeuse robot INDEGO datée entre le 01/03 et 30/06/2018, en entourant la date ainsi que la référence du produit concerné.

Payez par Carte Bancaire (Carte Bleue, VISA, MasterCard). Le paiement en ligne par carte bancaire est totalement sécurisé grâce à la technologie SSL de cryptage des informations. Vous renseignez les références de votre carte bancaire (N° de la carte, date d'expiration, cryptogramme). Le paiement s'effectue au choix sur les serveurs bancaires sécurisés de nos partenaires. Ceci implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transitera par Bosch et la société de gestion.

#### **- Participation par voie postale**

Il est également possible de participer par voie postale en envoyant votre dossier complet de l'opération avant le 15/07/2018 (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante : BOSCH TONDEUSE INDEGO - FACILITY N°171125 - 13 844 VITROLLES CEDEX.

Un dossier complet doit comporter l'ensemble des justificatifs listés ci-après :

- L'impression du bulletin de participation complété en ligne sur le site [www.promotions-bosch.com](http://www.promotions-bosch.com)
- La photocopie du code-barres original à 13 chiffres de votre outil Bosch directement découpé sur l'emballage. Le code-barres est un numéro commençant par 3 165 140..... Tout autre numéro qui serait communiqué en lieu et place du code-barres exigé rendrait votre demande irrecevable.
- Une copie de votre preuve d'achat (facture ou ticket de caisse) de votre tondeuse robot Indego datée entre le 01/03 et 30/06/2018, en entourant la date ainsi que la référence du produit concerné. Conservez l'original à titre de garantie.
- Un chèque de 99€ daté et signé à l'ordre de FACILITY - OPERATION INDEGO 171125

### **5.2. Installation de la tondeuse robot Indego**

#### **5.2.1. Prise de rendez-vous**

A compter de la validation de votre dossier sous une quinzaine de jours maximum, le prestataire mandaté par Bosch pour réaliser l'installation vous contactera par téléphone dans

un délai de 15 jours pour convenir d'une date d'intervention. A cette occasion, notre prestataire vous proposera 3 dates de rendez-vous et vous demandera :

- La configuration précise de votre terrain (surface, éventuels passages étroits sans herbe, pentes).
- Le nombre d'obstacles à contourner.
- L'endroit prévu pour la prise de courant concernant la base.
- Le type de smartphone ou de tablette dont vous disposez pour connecter votre tondeuse robot (modèles de Smartphone permettant de télécharger l'application : Android à partir de la version 4.1, IOS à partir de la version 8.0, Windows phone à partir de la version 8.0 ; modèles de tablettes : Android à partir de la version 4.1, IOS à partir de la version 8.0)
- Le cas échéant, le prestataire pourra vous demander de lui transmettre un schéma dimensionné de votre terrain ou bien une photo.

### **5.2.2. L'installation de la tondeuse robot Bosch**

- Délai

L'installation aura lieu dans un délai de 4 à 6 semaines environ, à partir de la date de l'appel du prestataire en charge de l'installation.

- Conditions d'installation

Il est impératif que vous réserviez votre journée et que vous soyez présent. Votre terrain doit également être préparé (pas de trous, pas d'herbes de plus de 5 cm).

En cas de non-respect de ces conditions, l'installateur une fois sur place ne pourra pas assurer la prestation qui ne pourra, en aucun cas, être reportée.

D'autre part, si une fois sur place, l'installateur constate que la configuration du terrain est inappropriée pour le produit (trop nombreux arbres, terrain trop vallonné présentant une pente supérieure à 27 % ou 35 % selon le modèle acheté, etc), il pourra se voir dans l'obligation de refuser de procéder à l'installation. Le cas échéant le consommateur verra sa participation de 99€ remboursée par lettre-chèque.

- Descriptif de l'installation

L'installation consiste à :

- mettre en place la station de charge et installer le fil périphérique ;
- initialiser la machine (Pin-heure/date-région) ;
- cartographier le terrain ;
- programmer le robot ;
- conseiller sur la fonction « reset », le stockage, l'abri, le raccordement, les connecteurs ;
- appairer la tondeuse pour les modèles de robots connectés (téléchargement de l'application- création du compte-appairage-fonctions).

Une fois l'installation de la tondeuse Robot Indego effectuée, elle donnera lieu à la signature d'une fiche d'installation confirmant une bonne installation et une bonne mise en route de la tondeuse.

## 6. Conditions générales

L'installation se fait donc sur une seule journée et ne pourra avoir lieu après le 16/09/2018. Pour tout problème technique lié à la machine, il convient de contacter notre SAV au 0 811 360 122.

Offre valable du 01/03 au 30/06/2017 non cumulable avec toute autre opération en cours portant sur le même produit. Frais d'affranchissement et de participation non remboursés. Offre valable dans la limite des stocks disponibles.

Toute demande incomplète, illisible ou non-conforme aux pièces exigées ne sera pas prise en compte.

Toutes coordonnées contenant des informations fausses ou erronées ne permettant pas de vous contacter entraîneraient l'annulation de la participation concernée.

## 7. Données personnelles

**Conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, d'opposition, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité des informations qui vous concernent. Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort.**

Pour l'exercice de vos droits, contacter [Cil@fr.bosch.com](mailto:Cil@fr.bosch.com). Vous pouvez également exercer un recours auprès de la CNIL.

**Les données personnelles collectées sont nécessaires pour la gestion de l'Opération et utilisées pour sa durée uniquement. Pour la bonne gestion de l'Opération exclusivement, vos données sont susceptibles d'être transmises à nos prestataires dans le respect des exigences de la réglementation.**

Pour toute demande concernant l'Opération vous pouvez nous contacter du lundi au vendredi de 9h à 19h au 09 70 82 00 58 pendant la période de validité de l'offre (appels facturés au prix d'un appel local depuis un poste fixe et au tarif pratiqué par votre opérateur depuis un mobile) Pour plus d'informations sur notre gamme de produits et sur notre entreprise, connectez-vous sur [www.bosch.fr](http://www.bosch.fr).