

**REGLEMENT DE L'OFFRE**  
**« Frais de retour 100% remboursés**  
**sur une sélection de canapés dont le prix de vente est supérieur à 499€»**

**I. PRESENTATION DE L'OFFRE**

La société Cdiscount, Société Anonyme au capital de 6.298.322,38 euros, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 424 059 822, ayant son siège social 120-126, quai de Bacalan 33000 Bordeaux (ci-après désignée « **Cdiscount** »), propose sur son site internet [www.cdiscount.com](http://www.cdiscount.com) accessible sur PC/tablette/smartphone ou via les applications Android ou iOS associées (ci-après désignés le « **Site** ») une offre intitulée « **Frais de retour 100% remboursés sur une sélection de canapés**» (ci-après l'« **Offre** »).

**II. DESCRIPTION DE L'OFFRE**

Sont éligible(s) à l'Offre : les canapés présent(s) dans la vitrine Meubles – canapés du Site (ci-après, le(s) Produit(s) éligible(s)), hors produits non expédiés par Cdiscount, dont le prix d'achat unitaire est d'un montant minimum de 499€ (quatre cent quatre-vingt-dix-neuf euros).

Cdiscount vous rembourse 100% du montant des frais de retour du(des) Produit(s) éligible(s) de votre commande sous forme d'un (1) ou plusieurs bon(s) d'achat dans le cas où vous décideriez d'exercer votre droit de rétractation sur le(s) Produit(s) éligible(s) pour autant que votre achat :

- Soit effectué sur le Site entre le **1<sup>er</sup> mars 2018 16h et le 4 juillet 2018 15h59**,
- **Comprenne un (1) ou plusieurs Produit(s) éligible(s), c'est-à-dire un (1) ou plusieurs canapé(s) présent(s) dans la vitrine Meubles – canapés du Site expédié(s) par Cdiscount, dont le prix d'achat unitaire est d'un montant minimum de 499€ (quatre cent quatre-vingt-dix-neuf euros).**

**III. PERIODE DE VALIDITE DE L'OFFRE**

L'Offre est valable du **1er mars 2018 16h et le 4 juillet 2018 15h59**, date et heure française de connexion faisant foi.

Toutefois, Cdiscount se réserve le droit de reporter, de modifier, d'annuler, d'écourter, de prolonger l'Offre. En tout état de cause, sa responsabilité ne saurait être engagée à ce titre.

**IV. CONDITIONS D'ELIGIBILITE A L'OFFRE**

1. L'Offre est réservée à toute personne physique majeure, quelle que soit sa nationalité, agissant à titre personnel en qualité de consommateur auprès de Cdiscount, résidant en France métropolitaine (Corse comprise) et donc disposant d'une adresse postale en France Métropolitaine (Corse comprise) ainsi que d'une adresse électronique valide.

Dans l'éventualité où la personne physique participant à l'Offre serait mineure, elle s'engage à communiquer immédiatement et par écrit sur simple demande de Cdiscount, l'accord de ses parents

ou de la personne investie de l'autorité parentale pour participer à l'Offre. A ce titre, Cdiscount ne saurait être tenu pour responsable des commandes passées par une personne mineure n'ayant pas obtenu ledit accord.

2.

De la même manière, il n'est accepté qu'une seule participation par foyer (même nom, même adresse postale). Ainsi, en cas de participations multiples au sein du même foyer, Cdiscount prendra uniquement en compte la première commande contenant un ou plusieurs Produit(s) éligible(s) effectuée sur le Site et répondant aux conditions d'éligibilité du présent règlement.

## V. CONDITIONS DE L'OFFRE

1. L'Offre est uniquement valable pour l'achat d'un ou plusieurs Produit(s) éligible(s), reconnaissable sur le Site, **à l'aide du bandeau ci-dessous** intégré sur chaque fiche produit :

**LIVRAISON OFFERTE À DOMICILE  
ET RETOURS REMBOURSÉS\***  
SUR TOUS LES CANAPÉS

[\\*Voir conditions ici >](#)

2. L'achat d'un ou plusieurs Produit(s) éligible(s) à l'Offre devra être réalisé sur le Site entre le **1er mars 2018 16h et le 4 juillet 2018 15h59**.
3. Une seule commande par personne (même nom, même adresse) est éligible à l'Offre pendant toute la durée de l'Offre. En conséquence, dans l'hypothèse où vous passeriez plusieurs commandes contenant, un ou plusieurs Produit(s) éligible(s), seule la commande la moins chère sera remboursée, dans les limites indiquées ci-après.
4. Les produits vendus sur notre Marketplace expédiés par Cdiscount sont éligibles à l'Offre. Les produits vendus sur notre Marketplace non expédiés par Cdiscount ne sont pas éligibles à l'Offre.
5. L'Offre est non cumulable avec toute autre offre de remboursement, et/ou code promotionnel (ex : « code vip cdav ») sur le Site, à l'exception de toutes les offres de remboursement proposées par les marques.
6. Lors de votre commande de Produit(s) éligible(s), tous les modes de paiement présentés sur le Site sont acceptés (en ce inclus, le paiement « en 4 fois »), excepté :
  - Le paiement par la solution de Crédit « Payez en plusieurs fois » proposé en partenariat avec la société Banque du Groupe Casino,
  - Le paiement en totalité par bon(s) d'achat ou carte(s) cadeau.

## VI. MODALITES DE PARTICIPATION A L'OFFRE DE REMBOURSEMENT

**Étape 1 (Achat) :** Achetez un ou plusieurs Produits éligibles à l'Offre sur le Site, dans le respect des Conditions Générales de Vente du Site (ci-après, les « **CGV** ») et du présent règlement, **entre le 1er mars 2018 16h et le 4 juillet 2018 15h59**.

**Étape 2 (Retracting) :** Dans le cas où, conformément aux CGV, vous décideriez de retourner le(les) Produit(s) éligible(s) en exerçant votre droit de rétractation dans un **délai de quatorze (14) jours ouvrés** courant à compter du lendemain de la réception du dernier produit de votre commande, vous devrez :

- Soit, vous connecter sur votre espace personnel :
  - o Rendez-vous sur votre compte client et cliquez sur « mon Service Clients/mon SAV »,
  - o Sélectionnez votre commande ainsi que la question « je viens de recevoir mon produit et je souhaite me rétracter », puis,
  - o Laissez-vous guider
- Soit, contacter notre service client par téléphone au 39.79 (0.70€/min + prix d'un appel local).

Toute demande de rétractation effectuée hors délai ou par un autre moyen sera considérée comme irrecevable.

A réception de votre demande de rétractation, notre service client vous enverra un e-mail intitulé « Votre demande de rétractation – Frais de retour 100% remboursés » détaillant la procédure à suivre pour obtenir le remboursement des frais de retour payés au transporteur et comprenant le numéro d'accord de retour attribué par notre service client.

Notre service client vous enverra cet e-mail à l'adresse e-mail indiquée dans votre espace client, sous condition du respect du présent règlement.

**Il est précisé que le présent règlement a uniquement vocation à encadrer les modalités de remboursement des frais de retour du(es) Produit(s) éligible(s). Le remboursement du(es) Produit(s) éligible(s) dans le cadre de l'exercice de votre droit de rétractation s'effectue selon les conditions détaillées dans les CGV.**

**Étape 3 (enlèvement) :** Vous devez organiser l'enlèvement du(des) Produit(s) éligible(s) à l'Offre pour lesquels vous exercez votre droit de rétractation, en prenant contact avec un transporteur de votre choix.

Nous vous proposons de contacter notre prestataire « C'est Chez Vous », joignable par téléphone au 04 77 45 83 18, du lundi au vendredi de 8h00 à 21h00 et le samedi de 8h00 à 13h.

Pour organiser l'enlèvement du(des) Produit(s) éligible(s) à l'Offre, vous devez contacter le transporteur choisi muni du numéro de votre commande, du numéro d'accord de retour transmis par email par notre service client et de la référence du(des) produit(s) éligible(s) faisant l'objet de votre demande de rétractation.

**Étape 4 (paiement frais de retour) :** Vous devez payer les frais de retours du(des) produit(s) éligible(s) à l'Offre qui vous seront facturés par le transporteur. Sous réserve du complet paiement de ces frais de retour, le transporteur vous remettra une facture correspondant au montant des frais de retour payés.

Le paiement de la facture remise par le transporteur est obligatoire pour bénéficier de l'Offre. En l'absence de facture, votre dossier sera considéré comme invalide. En effet, votre(vos) bon(s) d'achat sera(ont) définitivement acquis sous réserve du complet paiement des frais de retour facturés par le transporteur procédant à l'enlèvement du (des) Produit(s) éligible(s), du respect des CGV et présent règlement.

Vous trouverez ci-dessous, conformément à la réglementation en vigueur, une estimation des frais de retour, auprès d'un transporteur, dont vous devrez vous acquitter afin de nous retourner le(s) produit(s) éligible(s) à l'Offre.

Le montant des frais de retour est calculé en fonction de la typologie du(des) produit(s) éligible(s) et de la distance à parcourir par le transporteur pour récupérer le(s) Produit(s) éligible(s) et le ramener en entrepôt.

Canapé (petit 2-3 places)	Entre 75 € et 125€
Canapé (moyen 4 5 6 places)	Entre 100 € et 160€
Canapé (grand 7 8 9 places)	Entre 125 € et 205€

Attention ! Cette estimation de prix ne s'applique que pour un renvoi du(des) produit(s) éligible(s) depuis la France Métropolitaine et n'engage pas Cdiscount.

Le prix à payer pour le renvoi du(des) Produit(s) éligible(s) sera fonction du transporteur que vous aurez choisi pour retourner le(s) produit(s) éligible(s).

Un bordereau de retour vous sera remis lors de l'enlèvement. Pensez à conserver ce document en cas de réclamation ultérieure.

**Étape 5** (transmission facture frais de retours) : Vous devrez transmettre à notre service client dans un délai de 30 jours à compter de sa réception, la facture remise par le transporteur mentionnant le montant des frais de retour payés.

Pour cela :

- Connectez-vous à votre Espace Client en cliquant sur "Mon compte",
- Rendez-vous dans « Contacter le Service Client » (menu de gauche),
- Cliquez sur « Je souhaite vous transmettre un ou plusieurs documents » après avoir choisi le n° de commande concernée ainsi que le numéro de dossier transmis par email par notre service client.

**Étape 6** (émission bon d'achat du montant des frais de retour) : Après réception et traitement par le centre de gestion de votre dossier, Cdiscount vous enverra par e-mail une confirmation de la validité de votre dossier, sous réserve que celui-ci respecte les conditions détaillées dans le présent règlement.

Le(s) bon(s) d'achat vous sera(ont) communiqué(s) par Cdiscount par email à l'adresse électronique utilisée pour passer la commande contenant le(s) Produit(s) éligible(s), dans un délai maximum de cinq (5) jours ouvrés à compter de la réception par notre service client de la facture qui vous a été remise par le transporteur.

Toute demande illisible, manifestation frauduleuse, ne respectant pas les conditions ou les modalités de participation de l'Offre, ou envoyée hors délai sera considérée comme nulle et sera définitivement rejetée. Aucun document envoyé ne sera restitué.

Les correspondances de tout ordre jointes avec le dossier de participation ne sont pas lues. Aucune réponse ne leur sera apportée.

Cdiscount ne saurait être tenue responsable de la non réception de vos demandes du fait de problèmes indépendants de sa volonté (grève des postes, mauvaise distribution, mauvais adressage, défaut de connexion internet du participant, ...).

Conformément aux CGV :

- Le transport du(es) Produit(s) éligible(s) retourné(s) dans le cadre de l'exercice de votre droit de rétractation est de votre responsabilité. Tout dommage subi par le(s) Produit(s) éligible(s) à cette occasion étant de nature à faire échec à l'exercice de votre droit de rétractation et donc au bénéfice de l'Offre.

- Seuls les Produits éligibles retournés dans un état permettant leur remise en vente par Cdiscount (ceci supposant qu'ils soient retournés dans leur emballage d'origine ou, à tout le moins, dans un emballage permettant une protection équivalente desdits Produits éligibles au cours de leur transport retour) seront acceptés. En conséquence, les Produits éligibles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris au titre du droit de rétractation et vous ne pourrez pas bénéficier de l'Offre.

## **VII. CONDITIONS D'UTILISATION DU BON D'ACHAT**

1. Pour chaque Produit éligible à l'Offre faisant l'objet d'une demande de rétractation dans les conditions du présent règlement, Cdiscount émettra un bon d'achat d'une valeur égale au montant des frais de retour indiqués sur la facture qui vous aura été remise par le transporteur.

Exemple : si vous exercez votre droit de rétractation sur deux (2) Produits éligibles à l'Offre et que les frais de retour payés pour organiser l'enlèvement des produits est de 75€ par Produit éligible, vous recevrez deux (2) bons d'achat d'une valeur unitaire de 75€.

2. Le(s) bon(s) d'achat vous sera(ont) communiqué(s) par Cdiscount, par email à l'adresse électronique utilisée pour passer la commande, dans un délai maximum de cinq (5) jours ouvrés à compter de la réception par notre service client de la facture qui vous a été remise par le transporteur.

3. Chaque bon d'achat a une durée de validité d'un (1) mois à compter de leur date d'émission. Il est valable et utilisable sur le Site, produits de la Marketplace inclus (hors livres, développement photo, abonnement presse, hors abonnement au service CSTREAM, abonnement au service CMOBILE, hors abonnement au programme CDISCOUNT A VOLONTE et offres partenaires).

4. Le(s) bon(s) d'achat n(e)'est(sont) pas fractionnable(s) et n(e)'est(sont) pas convertible(s) en numéraire : chaque bon d'achat doit être utilisé dans son intégralité et en une seule fois.

5. Le(s) bon(s) d'achat est(sont) non cumulable(s) avec toute offre promotionnelle en cours ou tout autre bon d'achat issu d'opération commerciale.

## **VIII. EXCLUSION DE L'OFFRE**

Toute personne qui tenterait de falsifier le bon déroulement de l'Offre, quel que soit le procédé utilisé, notamment afin de bénéficier plusieurs fois de l'Offre (création de multiples comptes clients, de faux comptes clients, etc.), perdrait immédiatement le bénéfice de son bon d'achat. Cdiscount se réserve également le droit de poursuivre en justice quiconque aura fraudé ou tenté de le faire.

Tout personne qui ne respecterait pas les CGV lors de l'exercice de son droit de rétractation ne pourrait pas bénéficier de l'Offre.

## **IX. MODALITES DU REMBOURSEMENT DES FRAIS INHERENTS A LA PARTICIPATION**

Aucune demande de remboursement des frais inhérents à la participation ne sera prise en compte si elle est formulée plus de trente (30) jours après la date de clôture de l'opération commerciale.

Les demandes de remboursement des frais de connexion, dans la limite d'une demande par client (même nom et même adresse) pour toute la durée de l'Offre et du timbre utilisé pour cette demande (remboursement sur la base du tarif lent en vigueur, à raison d'un timbre par enveloppe), devront être adressées, par écrit, à l'adresse mentionnée ci-dessous.

Les demandes de remboursement de frais préciseront obligatoirement le jour et l'heure de la connexion.

Le remboursement des frais de connexion est fait sur la base d'une connexion de 3 minutes à 0,22 euros TTC par minute en heure pleine soit 0,66 euros TTC ou 0,12 euros par minute en heure creuse soit 0,36 euros TTC.

Ce montant correspond à 3 minutes de connexion en communication téléphonique locale, temps qui est supérieur au temps suffisant pour :

- L'impression du présent règlement ;
- La prise de connaissance des conditions d'éligibilité et des modalités de participation de l'Offre.

Pour obtenir ce remboursement, il suffit d'en faire la demande écrite par courrier postal à l'adresse de l'Offre :

**Cdiscount.com**  
**« Frais de retour 100% remboursés sur une sélection de canapés »**  
**120-126, Quai de Bacalan CS 11584**  
**33 067 Bordeaux CEDEX**

En joignant obligatoirement l'intégralité des pièces suivantes :

- La photocopie d'un justificatif d'identité ;
- Un justificatif de domicile en France ;
- Une photocopie de la facture détaillée de l'opérateur téléphonique faisant apparaître la date, l'heure et la durée de la communication ;
- Un RIB ou RIP.

Les photocopies seront remboursées sur simple demande jointe à la demande de remboursement des frais de connexion, sur la base de 0,05 € par photocopie.

Les abonnements aux fournisseurs d'accès à Internet ainsi que le matériel Informatique (ordinateur, modem, câbles, etc.) ne sont pas remboursés, les demandeurs déclarant en avoir déjà la disposition pour leur usage.

**Les demandeurs utilisant des fournisseurs d'accès intégrant gratuitement les connexions téléphoniques ne sont par nature pas éligibles au remboursement.**

Les remboursements seront effectués dans la première quinzaine du mois suivant le mois de réception de la demande (cachet de la poste faisant foi).