



Informations

Réouverture progressive de Disneyland Paris

Cdiscount



- INTRODUCTION -

Réouverture progressive de Disneyland Paris à partir du 15 juillet 2020

Disneyland Paris rouvrira progressivement à partir du 15 Juillet 2020, en incluant le Parc Disneyland, le Parc Walt Disney Studios, le Disney's Newport Bay Club et Disney Village.

Cette réouverture s'accompagnera de mesures d'hygiène et de sécurité renforcées pour tous les visiteurs et nos employés. La capacité de nos parcs à thème sera limitée conformément aux normes préconisées par les autorités publiques compétentes, et un nouveau système de réservation, disponible début juillet et soumis à disponibilité, permettra de réguler la fréquentation au sein des Parcs à Thèmes.

De nouvelles conditions de réservation sont désormais disponibles pour offrir à nos visiteurs une flexibilité maximale.



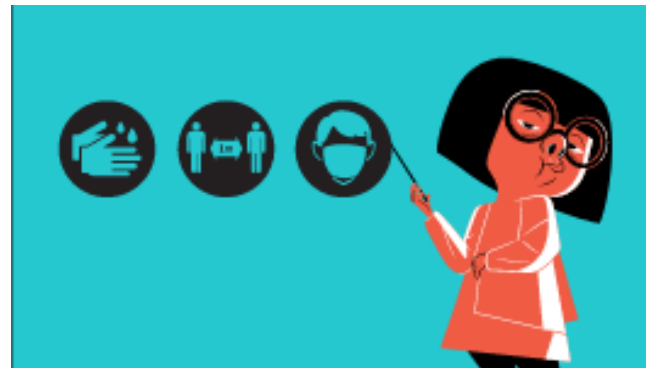


- SECURITE -

Votre sécurité avant tout !

La sécurité de nos visiteurs et de nos Cast Members étant notre priorité, la réouverture progressive de Disneyland Paris adoptera une approche prudente et volontariste, avec capacité d'accueil limitée, des mesures de distanciation physique et un programme de nettoyage renforcés, conforme aux directives du gouvernement et des autorités sanitaires françaises. Le port du masque sera obligatoire pour tous les visiteurs de onze ans et plus, les Cast Members ainsi que les prestataires.

Ces mesures d'hygiène et de sécurité renforcées évolueront en fonction de la situation globale et conformément aux directives des autorités publiques compétentes.





- SECURITE -

Charte Graphique Les Indestructibles

ENSEMBLE POUR PASSER UNE SUPER JOURNEE DE HEROS !

Conseils pour un super séjour :

1. **Maniez le pouvoir de la réservation**

Aidez-nous à rendre cette journée mémorable en réservant votre venue à l'avance. Le pouvoir est entre vos mains !

2. **Portez votre masque, darling !**

Ce n'est pas seulement stylé, c'est demandé ! Tous les visiteurs de plus de 11 ans, ainsi que les Cast Members ont l'obligation de devenir des héros de la mode grâce au port du masque obligatoire.

3. **Gardez une bonne distance de sécurité**

Mission : chacun dans sa bulle ! Afin de permettre à tous de passer une super journée, gardez 1m de distance entre vous et les autres visiteurs, respectez les marquages au sol, ainsi que les distances physiques.

4. **Foncez régulièrement vous laver les mains**

Pour un super résultat, un héros se lave les mains pendant au moins 30 secondes.

5. **L'application Disneyland® Paris est l'outil à avoir dans sa poche**

Téléchargez gratuitement l'application Disneyland® Paris pour libérer tel un héros les pouvoirs de la digitalisation ! Consultez les temps d'attente aux attractions ainsi que les horaires des spectacles, trouvez votre prochain lieu de restauration ou encore partez à la rencontre des Personnages Disney.

6. **Faites équipe avec nos supers Cast Members**

Si vous avez besoin d'aide, nos Cast Members seront toujours à votre disposition pour vous aider à gérer vos nouveaux pouvoirs.





- FLEXIBILITE -

La garantie zen : votre séjour en toute flexibilité !

En ce moment, modifiez ou annulez votre séjour, jusqu'à 7 jours avant votre arrivée, sans frais(1) (hors transport soumis aux frais indiqués dans nos conditions de vente).

Vous devez reporter votre séjour, quelle qu'en soit la raison ? En ce moment, modifiez ou annulez votre séjour sans frais, avec remboursement complet jusqu'à 7 jours avant votre arrivée, hors assurance(2). Seuls des frais liés au transport s'appliqueront si cette option fait partie de votre forfait séjour, selon les termes de nos Conditions de Vente.



(1) Remboursement complet jusqu'à 7 jours avant votre arrivée, hors assurance et/ou frais liés au transport, si applicable.

(2) Exemple : si vous arrivez à Disneyland Paris le 8 juillet, vous pourrez modifier ou annuler votre séjour sans frais (hors assurance et/ou frais liés au transport si applicable) jusqu'au 1er juillet avant minuit. À partir du 2 juillet, les conditions de modification ou d'annulation figurant dans nos Conditions de Vente s'appliqueront.



- EXPERIENCE -



Place à la Magie !

Parce qu'on n'a jamais eu autant besoin de magie, nous avons repoussé les frontières du possible pour faire de votre expérience à Disneyland Paris un rêve éveillé - tout en préservant votre santé et votre sécurité !

C'est le moment de plonger à nouveau dans nos univers incomparables et de vivre des moments inoubliables en famille ou entre amis. Nous sommes impatients de vous retrouver... car la Magie n'existe pas sans vous !

Avec les Personnages Disney

Les aires de jeu pour enfants, les rencontres traditionnelles avec les Personnages Disney, et les expériences de maquillage et de relooking resteront temporairement indisponibles.

Pendant la phase initiale de réouverture, plusieurs Personnages Disney, Pixar, Star Wars™ et des Super Héros Marvel feront leur apparition dans les parcs et offriront aux visiteurs des opportunités photos mémorables. Entre les apparitions inattendues et les nouveaux Selfie Spots, il n'y a jamais eu de meilleur moment pour voir les Personnages Disney. Les interactions rapprochées, incluant les câlins, seront temporairement suspendues.

Dans nos attractions

Nos attractions sont ouvertes (1). Choisissez votre prochaine aventure !

Dans les attractions, la configuration de chaque véhicule, ainsi que l'embarquement, seront adaptés à la distanciation physique entre les groupes ou les familles. Les files Single Rider et le service FASTPASS seront indisponibles.

(1) Certaines expériences, spectacles ou événements peuvent ne pas être disponibles ou peuvent être modifiés en fonction de l'évolution des mesures sanitaires et de sécurité et des recommandations des autorités publiques.



- EXPERIENCE -



Pour nos spectacles et animations

Certaines expériences, spectacles ou évènements ne seront pas disponibles ou pourront être modifiés lors de la réouverture en fonction de l'évolution des mesures de sécurité et sanitaires et des recommandations des pouvoirs publics. Cela inclut notamment des expériences comme la Disney Stars on Parade et le spectacle nocturne Disney Illuminations qui seront de retour à une date ultérieure.

Le spectacle Le Roi Lion et les Rythmes de la Terre rouvrira à l'été 2020, et les salles de spectacles couvertes et en plein air seront configurées pour assurer la distanciation physique. Les visiteurs pourront vérifier la disponibilité des attractions et spectacles sur le site web et l'application officiels de Disneyland Paris.

Au sein de nos Hôtels

Chaque visiteur séjournant dans un Hôtel Disney pourra bénéficier des Moments de Magie en Plus pour ainsi profiter des parcs à thèmes avant les heures d'ouverture officielles.

La capacité d'accueil sera également limitée dans les Hôtels Disney : les ascenseurs seront utilisés une famille à la fois et des écrans en plexiglass seront installés aux réceptions et dans les zones d'accueils. Des procédures de 'check-in' accélérés seront instaurées, et le service en chambre sera adapté avec des mesures d'hygiènes et de sécurité renforcées.

Dans nos restaurants

La capacité de places assises sera réduite dans les restaurants, et une nouvelle offre de repas à emporter permettra aux visiteurs de se restaurer dans plusieurs emplacements extérieurs situés dans les parcs à thèmes. Les restaurants de type buffet seront modifiés dans une formule de restauration illimitée servie à table. La réservation est fortement recommandée pour tous les restaurants service à table.

A noter que le dîner-spectacle La Légende de Buffalo ... avec Mickey et ses amis ! , les repas avec personnages à l'Auberge de Cendrillon, Inventions & Café Mickey et la Célébration de l'expérience et L'Expérience Signature le Roi Lion à Disneyland® seront indisponibles jusqu'à nouvel ordre.

Dans nos boutiques

Les boutiques de Disneyland Paris seront ouvertes et réorganisées pour assurer un espace de circulation plus grand. Des Cast Members seront également présents pour encourager le respect des distanciations physiques. Les voies d'entrée et de sortie seront différenciées dans les restaurants et les boutiques et des écrans en plexiglass seront installées au niveau des points de ventes. Le paiement sans contact sera encouragé.



- PLATEFORME D'ENREGISTREMENT -

Enregistrez-vous pour la date de votre choix

Parce que Disneyland Paris accueillera un nombre limité de visiteurs quotidiens lors de sa réouverture initiale, un nouveau système de réservation en ligne sera disponible début juillet.

Pour garantir leur admission, les visiteurs ayant en possession ou ayant acheté des billets, ainsi que les détenteurs d'un Pass Annuel, devront s'inscrire sur une plateforme avant leur arrivée sur site pour obtenir une réservation d'entrée aux parcs à thèmes. De même, les visiteurs disposant d'un forfait séjour dans un Hôtel et Resort Disney incluant l'entrée aux parcs, verront leur accès garanti pour la durée de leur séjour et n'ont pas besoin de recourir au nouveau système de réservation.

Consommateur ayant acheté un billet avant le 1er juillet :

Vous avez déjà un billet acheté avant le 1er juillet 2020 ? Afin de respecter les mesures de distanciation physique tout en vous proposant une expérience vraiment magique à Disneyland Paris, un nombre limité d'entrées sera disponible chaque jour pendant la réouverture. Pour garantir votre entrée aux Parcs le jour choisi, nous vous recommandons, en plus de votre ticket d'entrée, d'effectuer une réservation (gratuite) pour la date de visite souhaitée sur la plateforme dédiée de Disneyland Paris (sous réserve de disponibilité).

Consommateur achetant un billet à partir du 1er juillet :

Ce Ticket ne garantit pas un accès automatique aux Parcs Disney. Afin de respecter les mesures de distanciation physique tout en proposant une expérience vraiment magique à Disneyland Paris, un nombre limité d'entrées sera disponible chaque jour pendant la réouverture. Pour garantir votre entrée aux Parcs le jour choisi, une réservation pour la journée (gratuite) vous sera demandée en plus de votre billet d'entrée. Vous devrez donc vous enregistrer pour la date de visite souhaitée sur la plateforme dédiée de Disneyland Paris après avoir acheté votre Ticket (sous réserve de disponibilité).