

CONDITIONS GENERALES DU « PAIEMENT EN 4 X »

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions de l'offre de contrat de paiement effectuée par Cdiscount, Société Anonyme au capital de 6 642 912,78€ immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bordeaux, sous le numéro 424 059 822, dont le siège social se situe au 120 Quai de Bacalan, 33000 à Bordeaux ou par FLOA Bank, Société Anonyme au capital de 42 773 400€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris, sous le numéro 434 130 423, dont le siège social se situe au Bâtiment G7, 71 rue Lucien Faure, 33300.

Le « paiement en 4 X » permet à certains internautes clients de Cdiscount.com de payer certains de leurs achats en quatre fois (quatre mensualités) avec leur carte bancaire.

Conformément à l'article L.312-4 du Code de la consommation, l'offre de « paiement 4 X » n'est pas soumise aux dispositions des articles L.312-1 et suivants du Code de la consommation notamment en raison du délai de remboursement ne dépassant pas trois mois et des frais négligeables qui y sont perçus au titre du présent contrat.

1. Conditions tenant à l'emprunteur : Le présent contrat est réservé aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant fiscalement en France Métropolitaine et utilisant une carte bancaire Visa ou MasterCard pour le paiement de leur commande sur le site www.cddiscount.com. La durée de validité de la carte utilisée doit être postérieure à la date de la dernière échéance du paiement en 4 X.

Les cartes à autorisation systématique de type Electron ou Maestro, les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées.

2. Conclusion du contrat de « paiement en 4 X » : Une fois que vous avez confirmé votre panier sur le site www.cddiscount.com, vous êtes redirigé sur la page « Choix du mode de paiement ». Afin de bénéficier du paiement en 4 X par carte bancaire de votre commande, cliquez sur le bouton « paiement en 4 X » par carte bancaire. Vous êtes alors dirigé vers la page internet relative au « paiement en 4 X » sur laquelle est affichée un récapitulatif détaillé de votre commande, le montant de chacune des 4 échéances à nous devoir, leur date de prélèvement et les frais négligeables associés.

La durée maximale entre le paiement de la première échéance et de la dernière est de 3 mois.

Le montant des frais négligeables perçus au titre du présent contrat sera d'un montant maximal de 2,39% du montant total de la commande.

Détail des frais pour l'offre « paiement en 4 X » :

Montant de la commande	Frais négligeables	Taux débiteur	TAEG
5 à 50€	2,30%	18,46%	20,11%
50,01 à 1.000 €	2,39%	19,17%	20,95%
1.000,01 à 1.500 €	2,35%	18,85%	20,57%
1.500,01 à 2.000 €	2,20%	17,64%	19,14%
2.000,01 à 3.000 €	1,90%	15,23%	16,34%
3.000,01 à 6.000 €	1,18%	9,45%	9,87%
> 6.000 €	0,63%	5,04%	5,16%

Lorsque vous choisissez de régler votre commande en 4 X par carte bancaire, vous devez confirmer ce choix par la technique dite du « double-clic » : c'est-à-dire, après avoir sélectionné le mode « paiement en 4 X par carte bancaire » sur la page mode de paiement du site www.cddiscount.com, vous devez prendre connaissance des présentes conditions générales de paiement en 4 X et notifier votre acceptation électronique audit paiement et aux présentes conditions générales en cliquant sur le bouton « valider ».

Vous reconnaissez que le « double clic » associé à la reconnaissance sur la prise de connaissance des conditions générales valent consentement à contracter et constituent une acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions générales. Votre contrat sera automatiquement archivé par CDiscount et vous pourrez y avoir accès sur simple demande écrite.

3. Formation du contrat – Condition suspensive : Cdiscount ou FLOA Bank se réservent le droit d'accorder ou de refuser le « paiement en 4 X » dans un délai de 14 jours calendaires à compter de votre acceptation de l'offre de paiement en 4 X. Le paiement en 4 X sera définitivement accordé par Cdiscount ou FLOA Bank, le jour où cette dernière vous aura informé de sa décision de vous accorder paiement en 4 X, soit le jour de l'expédition de(s) la marchandise(s) et dans le cas où le prêteur est FLOA Bank après vérification notamment de l'absence d'impayé ou d'incident de paiement sur les

autres comptes éventuellement détenus par vous auprès de FLOA Bank, ou d'inscription dans un fichier d'incident de paiement (FICP). En cas de refus par Cdiscount ou FLOA Bank de vous accorder le paiement en 4 X, vous pouvez les solliciter pour un entretien à distance afin de présenter vos observations.

4. Exécution du contrat : a) En validant la demande de paiement en 4 X, vous demandez l'exécution immédiate du présent contrat sans attendre l'expiration du délai de rétractation tel que prévu à l'article 5 ci-dessous. Si vous exercez votre droit à rétractation, vous serez tenu au paiement proportionnel du service financier effectivement fourni.
b) En cas de défaillance de votre part dans les remboursements, Cdiscount ou FLOA Bank pourra exiger le remboursement immédiat du capital restant dû, majoré des intérêts éventuellement échus mais non payés. Cdiscount ou FLOA Bank pourra vous demander une indemnité égale au plus à 8% du capital dû. Si Cdiscount ou FLOA Bank n'exige pas le remboursement immédiat du capital restant dû, elle pourra exiger, outre le paiement des échéances échues impayées, une indemnité égale à 8% des dites échéances.
c) FLOA Bank pourra donner mandat à toute société de son choix dans le cadre de la gestion des appels de mensualités et ou de leur recouvrement, et notamment à la société Cdiscount SA.

Nous vous informons que FLOA Bank a mandaté la société Cdiscount SA, en sa qualité d'Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement (IOBSP), a effet de procéder au nom et pour le compte de FLOA Bank, aux appels des mensualités dues au titre des présentes par transactions monétiques de paiement au travers de la carte bancaire fournie au moment de la conclusion des présentes.

5. Rétractation de l'acceptation : Conformément aux articles L222-7 et suivants du Code de la consommation, après avoir accepté le présent contrat, vous pouvez revenir sur votre engagement au moyen du formulaire détachable ci-joint, dans un délai de 14 jours calendaires à compter de votre acceptation des présentes conditions générales, en renvoyant par lettre recommandée avec AR ce formulaire détachable après l'avoir daté et signé. En aucun cas l'exercice de ce droit de rétractation ne donne lieu à un enregistrement sur un fichier.

Si vous avez exercé votre droit de rétractation, la vente pour laquelle vous avez sollicité la demande de paiement en 4X est résolue, sauf si Cdiscount vous propose un autre moyen de paiement. En cas de résolution de la vente, Cdiscount vous rembourse l'intégralité de la somme que vous lui auriez versée au titre du paiement en 4 X dans les 30 jours suivant la restitution de(s) la marchandise(s) objet de la vente.

En cas de rétractation partielle de votre commande, le montant du financement ainsi que les échéances seront adaptés au nouveau montant financé, sauf avis contraire de votre part.

6. Information de l'emprunteur : Toute information pourra, dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution des présentes, vous être adressée par Cdiscount ou FLOA Bank, par voie électronique.

7. Preuve : Les Parties conviennent que, sauf preuve contraire, toute donnée, fichier, enregistrement ou toute opération reçu(e) et/ou conservé(e) sur le site Cdiscount.com ou sur tout autre support informatique ou électronique de FLOA Bank et/ou de Cdiscount.com notamment à partir des écrans de transaction ; ainsi que leur reproduction sur tout autre support, constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et Cdiscount ou FLOA Bank.

8. Collecte et Communication des informations : a) Responsable de traitement : Les données personnelles collectées dans le cadre du « paiement en 4 X » le sont par Cdiscount et FLOA Bank, qui sont les responsables de traitement au sens de la loi 78-17 du 6 janvier 1976 (la « loi Informatique et Libertés ») et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (le « RGPD »).

b) Finalités des traitements de données personnelles et bases légales : Vos données personnelles sont traitées par Cdiscount et par FLOA Bank à des fins :

- D'octroi et de gestion du crédit, les informations recueillies au titre du présent contrat étant obligatoires pour l'étude de votre demande et, le cas échéant, pour la gestion du crédit. A défaut de réponse complète, votre demande ne pourra pas être traitée ;
- D'évaluation du risque de crédit, ce qui est nécessaire à l'exécution du contrat passé entre vous et Cdiscount ou FLOA Bank ;
- De traitement des données de cartes bancaires relatives au paiement, ce qui est nécessaire à l'exécution du contrat passé entre vous et Cdiscount ou FLOA Bank. Nous vous informons à cet égard que ces données sont sécurisées par FLOA Bank, en sa qualité de fournisseur de service, conformément aux normes PCI-DSS en vigueur ;
- De prévention et de lutte contre les fraudes, ce qui constitue l'intérêt légitime de Cdiscount et FLOA Bank ;
- De recouvrement du crédit éventuellement consenti, ce qui constitue l'intérêt légitime de Cdiscount et FLOA Bank ;
- De lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires ;
- Si vous l'avez accepté, vos informations pourront être communiquées aux partenaires commerciaux de Cdiscount et FLOA Bank à des fins de prospection et d'animation commerciale. Nous attirons votre attention

sur le fait que vous pourrez retirer votre consentement à ces traitements à tout moment sur simple demande auprès du Service Consommateur indiqué ci-dessous.

c) Profilage : Vos données sont traitées par Cdiscount et FLOA Bank à des fins d'évaluation du risque de crédit, par l'utilisation d'outils de profilage se basant notamment sur vos coordonnées et le type de produit ou de service dont le financement est envisagé ainsi qu'une vérification auprès du FICP.

d) Partage du secret bancaire : Pour ce qui concerne les créances accordées par FLOA Bank et dans le cadre de la gestion préventive du risque et du recouvrement, vos données personnelles pourront être communiquées aux établissements de crédits astreints au secret professionnel bancaire selon l'article L.511-33 du Code Monétaire et Financier et appartenant au Groupe de FLOA Bank (dont la liste des sociétés peut vous être communiquée sur demande), c'est-à-dire contrôlées par FLOA Bank, ou qui contrôlent FLOA Bank, directement ou indirectement, au sens de l'article L.233-3 du Code de Commerce.

e) Transferts en dehors de l'Union européenne : Vos données personnelles pourront être communiquées à des prestataires et mandataires situés en dehors de l'Union européenne pour la gestion et l'exécution de la présente offre. Cdiscount et FLOA Bank s'assurent préalablement à tout transfert de données personnelles en dehors de l'Union européenne d'être liés contractuellement avec ces prestataires et mandataires en vue d'apporter des garanties appropriées, notamment par le biais des clauses types de protection des données adoptées par la Commission européenne.

f) Durées de conservation : Vos données personnelles seront conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, jusqu'à l'extinction des délais de prescription de toutes les actions attachées à la conclusion et l'exécution du contrat ou pour satisfaire, le cas échéant à toute obligation liée au traitement de ces données qui s'imposerait au Prêteur, en fonction de la durée la plus longue, soit cinq ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

g) Incident de paiement : Pour ce qui concerne les créances accordées par FLOA Bank, en cas d'incident de paiement, les informations vous concernant sont susceptibles d'être inscrites dans le fichier des incidents de remboursement des crédits aux particuliers géré par la Banque de France.

h) Vos droits : Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données. Vous disposez également du droit de formuler des directives spécifiques ou générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits auprès du Service Consommateur de Cdiscount : SGPN Service Clients BP 90200 - 93472 Neuilly Sur Marne, en précisant impérativement qu'il s'agit d'une « réclamation sur le service de paiement en 4 X ». Nous vous rappelons que vous disposez, en matière de données à caractère personnel, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

9. Consommation – Médiation : En cas d'interrogation de votre part, si les réponses qui vous sont données par votre interlocuteur habituel ne vous satisfont pas, vous pouvez adresser votre réclamation écrite au service consommateur : Cdiscount.com / SGPN Service Clients BP 90200 - 93472 Neuilly Sur Marne, en précisant impérativement qu'il s'agit d'une « réclamation sur le service de paiement en 4 X ».

Pour ce qui concerne les créances accordées par FLOA Bank, si un accord n'est pas trouvé, vous avez la faculté de vous adresser par courrier au Médiateur de l'ASF (Association française des Sociétés Financières), indépendant dans le cadre de sa compétence, au : 24 avenue de la Grande Armée, 75854 Paris cedex 17, et ceci sans préjudice des autres voies d'actions légales.

10. Opposition au démarchage téléphonique : Vous disposez du droit de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr) ou par courrier postal à la société OPPOSETEL – Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret 10000 TROYES si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection par ce moyen.

11. Conditions diverses : De convention expresse, la présente offre constitue pour le prêteur un titre à ordre transmissible par simple endossement. La créance inhérente à la présente offre est susceptible de titrisation. Dans une telle hypothèse, le prêteur pourra à tout moment transférer le recouvrement

de sa créance en tout ou partie à un établissement de crédit ou la Caisse des Dépôts et Consignations, les emprunteurs étant informés par simple lettre.

12. Autorité de contrôle : FLOa Bank est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09.

13. Loi applicable : les présentes conditions générales sont soumises à la législation française. Tout litige relatif aux présentes conditions générales est de la seule compétence des tribunaux Français.

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales deviendraient nulles suite à un changement de législation ou par décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité des autres clauses, qui elles resteraient applicables.

BORDEREAU DE RÉTRACTATION. A renvoyer au plus tard quatorze jours après la date de votre acceptation du contrat de crédit. Le délai commence à courir à compter du jour de votre acceptation de l'offre de contrat de crédit. La présente rétractation n'est valable que si elle est adressée, lisiblement et parfaitement remplie, avant l'expiration des délais rappelés ci-dessus, par lettre recommandée avec accusé de réception, à FLOa Bank - Centre de Relation Clientèle - 36, rue de Messines – 59686 Lille cedex 9.

Je soussigné..... , déclare renoncer à l'offre de crédit de euros que j'avais accepté le

Date et signature de l'Emprunteur :