

Mise à jour le 09/10/2020

Depuis l'apparition du coronavirus (COVID-19), nous nous efforçons d'évaluer et suivre l'évolution de la situation en étroite collaboration avec les instances représentatives de la profession (EDV et SETO) et les autorités françaises (MEAE et Ministère de la Santé).

Toutes les équipes Service Clients Cdiscount Voyages se tient à votre disposition. N'oubliez pas de vous munir de votre numéro de commande avant toute démarche.

## CONCERNANT LES SEJOURS

**IMPORTANT** : la situation évolue constamment et nous la suivons en étroite collaboration avec l'ensemble des acteurs du secteur du tourisme.

En toute transparence : pour chaque destination, nos partenaires vérifient chaque dossier et en particulier : ouverture des frontières entre la France et le pays de destination, vols effectivement opérés par la ou les compagnies aériennes, logement disponible avec toutes les mesures de précaution et sanitaires nécessaires. Si ce n'est pas le cas, votre séjour sera annulé sans frais. Les clients concernés sont tous contactés par email dès que nous en avons l'information.

- Si votre numéro de commande commence par CD\_XXXXXX (commence par CD\_ et comporte 6 chiffres, EXEMPLE : CD\_233999), vous pouvez nous contacter via ce [formulaire de contact](#).
- Si votre numéro de commande commence par 11XXXXXX (commence par 1 et comporte 7 chiffres), vous pouvez nous contacter via ce [formulaire](#)
- Dans les autres cas, nous restons disponible via l'adresse mail suivante : [sejour-serviceclientvoyages@cdiscout.com](mailto:sejour-serviceclientvoyages@cdiscout.com)

Pour aider nos équipes à traiter votre dossier dans les meilleures conditions, merci de préciser : votre numéro de commande, date de départ. Si vous souhaitez utiliser votre avoir pour reporter votre séjour, merci de nous communiquer la ou les date(s) de report souhaitée(s).