

Depuis l'apparition du coronavirus (COVID-19), nous nous efforçons d'évaluer et suivre l'évolution de la situation en étroite collaboration avec les instances représentatives de la profession (EDV et SETO) et les autorités françaises (MEAE et Ministère de la Santé).

Toutes les équipes Service Clients Cdiscount Voyages se tient à votre disposition. N'oubliez pas de vous munir de votre numéro de commande avant toute démarche.

[Mise à jour le 30/10/2020]

Suite aux annonces gouvernementales concernant la mise en place d'un nouveau confinement à compter du 30/10/2020 00h01, nos équipes font le nécessaire dès à présent pour prendre contact par email et téléphone avec les clients ayant un départ proche.

L'ensemble de nos clients seront recontactés (en priorité les départs dans les jours à venir).

CONCERNANT LES SEJOURS DISNEYLAND PARIS

Suite aux dernières mesures prises par les autorités françaises, Disneyland Paris sera fermé :

- à partir du 29 octobre au soir et jusqu'au 18 décembre inclus.
- du 4 janvier au 12 février inclus.

En prévision des vacances de Noël, les réservations restent ouvertes pour des séjours du 19 décembre au 3 janvier. Nous espérons que Disneyland Paris puisse être ouvert pendant cette période, si les conditions sont réunies et les décisions gouvernementales le permettent.

L'ensemble des clients va être recontacté par email avec les modalités précises d'annulation ou de report de leur séjour.

CONCERNANT LES SEJOURS FRANCE ET ETRANGER

IMPORTANT : la situation évolue constamment et nous la suivons en étroite collaboration avec l'ensemble des acteurs du secteur du tourisme.

- Si votre numéro de commande commence par CD_XXXXXX (commence par CD_ et comporte 6 chiffres, EXEMPLE : CD_233999), vous pouvez nous contacter via ce [formulaire de contact](#).
- Si votre numéro de commande commence par 11XXXXX (commence par 1 et comporte 7 chiffres), vous pouvez nous contacter via ce [formulaire](#)
- Dans les autres cas, nous restons disponible via l'adresse mail suivante : sejour-serviceclientvoyages@cdiscout.com

Pour aider nos équipes à traiter votre dossier dans les meilleures conditions, merci de préciser systématiquement : votre numéro de commande, votre nom et votre date de départ.