

Depuis l'apparition du coronavirus (Covid-19), nous nous efforçons d'évaluer et suivre l'évolution de la situation en étroite collaboration avec les instances représentatives de la profession (EDV et SETO) et les autorités françaises (MEAE et Ministère de la Santé).

Toutes les équipes Service Clients Cdiscount Voyages se tient à votre disposition. N'oubliez pas de vous munir de votre numéro de commande avant toute démarche.

Mise à jour le 04/01/2020,

Dans le cadre des dernières mesures annoncées par le gouvernement, les déplacements de loisirs à l'étranger sont de nouveau autorisés.

Avant de réserver et/ou de partir, vous devez impérativement prendre connaissance des mesures sanitaires applicables dans :

- vos aéroports de départ et d'arrivée en consultant les sites de référence
- votre pays de destination (et/ou de transit) en consultant le site [France Diplomatie](#)

Lors de vos trajets domicile <=> aéroport, vous devrez présenter votre e-ticket et l'attestation de déplacement dérogatoire ([téléchargeable ICI](#)) en cas de contrôle.

Enfin, si vous prenez malgré tout la décision d'annuler votre voyage, les frais tels que définis dans nos conditions de vente seront appliqués.

Pour garantir votre sécurité et celle des autres voyageurs, des mesures exceptionnelles ont été mises en place dans les aéroports et à bord des avions. Les autorités locales de votre pays de transit et/ou de destination pourraient également imposer des règles sanitaires spécifiques ou instaurer des mesures de restriction d'accès à leur territoire.

Afin de connaître les procédures à suivre afin de concrétiser votre voyage, vous devez donc impérativement consulter :

- Les mesures à respecter dans vos aéroports de départ et d'arrivée en consultant leur site internet ;
- Les procédures décidées par la et les compagnie(s) aérienne(s) assurant votre transport en consultant leur site internet ;
- Les règles sanitaires imposées dans votre pays de destination et de transit en consultant le [site France Diplomatie](#) ou le site de l'Ambassade de France du pays concerné.

Nous vous recommandons également de vous inscrire sur le site [Ariane](#) avant votre départ. Au cours de votre voyage, et si la situation du pays le justifie, vous recevrez par e-mail ou SMS toutes les informations et les consignes de sécurité envoyées par l'Ambassade de France.

La situation étant en constante évolution, nous vous conseillons de consulter toutes ces informations AVANT votre réservation et AVANT votre départ.

CONCERNANT VOTRE VOL

Si votre vol est annulé par la compagnie, nous vous contacterons dans les meilleurs délais. Les compagnies aériennes peuvent annuler certains vols sans nous prévenir, et ce, jusqu'à la veille du départ. Nous vous conseillons donc de consulter régulièrement le site de la compagnie aérienne assurant votre transport afin de vérifier que les vols sont bien assurés comme prévu.

Si votre vol est maintenu par la compagnie, mais que vous souhaitez annuler votre réservation (via notre [formulaire de contact](#)), nous appliquerons les conditions imposées par votre transporteur. Conditions que vous pouvez consulter en cliquant sur [ce lien](#).

Dans tous les cas, il se peut que les autorités locales (du lieu de transit ou de destination) imposent des consignes sanitaires spécifiques ou mettent en place des mesures de restriction d'accès à leur territoire. La situation étant en constante évolution, il est impératif de consulter régulièrement toutes les informations relatives aux voyages à l'étranger sur le [site France Diplomatie](#) ou sur le site de l'Ambassade de France dans le pays de destination.

Comme vous pouvez l'imaginer, nous devons faire face à un grand nombre de demandes. Notre Service Clients vous contactera par email si votre vol est annulé, dès que nous en serons informés par la compagnie aérienne, en donnant la priorité aux voyageurs dont la date de départ est la plus proche. Afin de vous permettre d'agir rapidement sur votre dossier, vous pouvez également vous rendre sur le site internet de la compagnie aérienne opérant votre vol afin de gérer votre réservation en direct avec elle.

Pour continuer à toujours mieux vous informer, nous avons mis à votre disposition un chatbot « AIDE » disponible sur le site vol.cddiscount.com et situé en bas à droite de la page.