

Après l'achat de votre ordinateur Acer ou Packard Bell sous Windows® 7, il suffit de suivre quelques étapes simples pour bénéficier de cette promotion :

Passez votre ordinateur Acer ou Packard Bell de Windows 7 à Windows 8 Pro pour 14€99 TTC via le programme de mise à niveau officiel de Microsoft, dont vous trouverez tous les détails à la page [www.windowsupgradeoffer.com](http://www.windowsupgradeoffer.com).

Une fois la mise à niveau effectuée, vous recevrez un courriel de confirmation de Microsoft. Une fois cette confirmation en votre possession, revenez sur le site d'Acer ou Packard Bell pour soumettre votre demande de remboursement .

Acer:

[acer.com/windows8upgrade](http://acer.com/windows8upgrade)

Packard Bell:

[pb.com/windows8upgrade](http://pb.com/windows8upgrade)

Acer/Packard Bell activera le lien vers le site de demande de remboursement au lancement de Windows 8. Il vous permettra d'accéder à un formulaire sécurisé **où vous devrez saisir vos coordonnées, le numéro de commande client de Microsoft, le numéro de série de votre produit Acer ou Packard Bell et joindre une copie (copie d'écran ou scan) du courriel de confirmation de Microsoft**. Vous pourrez ensuite soumettre votre demande pour être remboursé(e)

Si demande valide, le coût de la mise à jour vers W8 sera reversé sur le compte bancaire du client sous 4 à 6 semaines.

Si demande non valide, le client reçoit un e-mail indiquant les raisons de la non-éligibilité.

- Site Acer pour trouver toutes les informations :

<http://www.acer.fr/ac/fr/FR/content/emea-windows-upgrade>

- Site de mise à jour Microsoft : <https://windowsupgradeoffer.com/fr/>

- Site Internet Acer pour demande de remboursement (actif au lancement de W8): [acer.com/windows8upgrade](http://acer.com/windows8upgrade)

- Site Packard Bell: [pb.com/windows8upgrade](http://pb.com/windows8upgrade)