

Guide des règles applicables aux Produits non neufs :

Occasion ou Reconditionné

Entrée en vigueur à partir du 16 juillet 2020

Cdiscount, dans un souci de clarté envers l'Acheteur et le Vendeur, et d'amélioration de l'expérience client, souhaite vous informer avec ce document des conditions de vente de produits « Reconditionné » ou « Occasion » sur son site internet www.cddiscount.com.

Il est rappelé en préambule qu'un produit reconditionné est un produit d'occasion qui, à la différence d'un produit d'occasion vendu en « l'état », a fait l'objet d'un réemballage et/ou d'une remise en état, c'est-à-dire par exemple le remplacement de la batterie, l'ajout d'accessoires compatibles etc...

De ce fait, la mise en ligne d'une offre par le Vendeur d'un Produit à l'état « Reconditionné » vaut acceptation des présentes règles.

Les Produits non neufs (dont la liste se trouve en annexe 1) que vous proposerez devront uniquement être reconditionnés. Par conséquent, indépendamment de la qualification donnée par vos soins lors de la soumission de l'offre la requalification de l'offre à l'état reconditionné sera faite automatiquement par les systèmes d'information de Cdiscount lors de la mise en ligne.

Le non-respect de ces règles donnera lieu au retrait des offres concernées.

1. Obligations du Vendeur sur les produits non neufs reconditionnés

Préalablement à toute mise en ligne, le Vendeur doit s'assurer directement ou par le biais d'un tiers :

a) Que le produit :

- Est 100% fonctionnel
- Est nettoyé (exemples : absence de gravure, autocollants, accessoires de protection...)
- A les accessoires requis tels que définis au point c) le cas échéant
- Est réemballé
- Ne présente aucun risque de sécurité et est conforme à la réglementation applicable au produit
- Ne porte atteinte à aucun droit de propriété intellectuelle

b) De la réalisation des points de contrôle :

Chaque Vendeur s'engage à effectuer a minima les 21 points de contrôle suivants lorsqu'applicables, afin de s'assurer de leur bon fonctionnement :

1. Fonctionnalité des boutons	2. Réinitialisation selon les données usine (absence de données personnelles, de géolocalisation, de données de compte...)
3. Déblocage tout opérateur	4. Capteur de proximité
5. Réseaux : Wifi/ Bluetooth/ Réseau tél 3G/ 4G	6. Oxydation*
7. Ecran (sans pixel mort)	8. Prise jack

9. Micro et haut-parleurs	10. Touch ID
11. Lecteur de carte SIM	12. Flash
13. Caméras / Webcam	14. Code IMEI
15. Batterie **	16. Connectiques
17. Carte graphique	18. Ventilateur
19. Disque dur/SSD	20. Pavé tactile
21. Clavier (fonctionnement et rétroéclairage)	

*Le Vendeur s'engage notamment à ce que les pastilles d'oxydation soient vérifiées, et remplacées si le Produit a été ouvert.

**Le Vendeur s'engage à ce que la capacité de la batterie du Produit mis en vente atteigne au minimum 80% de sa capacité nominale.

L'ensemble des points de contrôle et des résultats des tests doivent pouvoir être communiqués à tout moment à l'Acheteur qui en fait la demande.

c) Les accessoires requis

L'ensemble de ces accessoires doivent être neufs. Les accessoires sont soit d'origine soit compatibles avec le produit.

Le chargeur est obligatoire lors de la vente d'un ordinateur portable, MP3/MP4, tablette.

Le chargeur et les écouteurs sont obligatoires lors de la vente d'un smartphone.

2. Obligation du Vendeur sur la présentation des produits

Lors de la soumission de son offre, le Vendeur devra veiller à choisir l'état qui correspond à l'apparence esthétique de son produit selon sa catégorie. Vous pouvez vous référer aux descriptions présentes à cet effet sur le site Cdiscount sous le lien suivant : <https://www.cdiscount.com/n-261273/pagesaurfixe/guide-du-reconditionne-cdiscount.html>.

Annexe 1 : Catégories de Produits reconditionnés

Catégorie Niveau 1	Catégorie Niveau 2
ELECTROMENAGER	BEAUTE - BIEN-ETRE
ELECTROMENAGER	COIFFURE
ELECTROMENAGER	ENTRETIEN DES SOLS - ENTRETIEN DE LA MAISON
ELECTROMENAGER	ONGLERIE
ELECTROMENAGER	PETIT DEJEUNER – CAFE
ELECTROMENAGER	PREPARATION CULINAIRE
ELECTROMENAGER	SANTE – HYGIENE
ELECTROMENAGER	SERVICE – CONSERVATION
INFORMATIQUE	COMPOSANT - PIECE DETACHEE
INFORMATIQUE	ECRAN – ENCEINTE
INFORMATIQUE	ORDINATEUR DE BUREAU
INFORMATIQUE	ORDINATEUR PORTABLE - NETBOOK
INFORMATIQUE	TABLETTE
JEUX VIDEO	ACCESSOIRES CONSOLE – JEUX
JEUX VIDEO	ACCESSOIRES JEUX VIDEO - ACCESSOIRES CONSOLE
JEUX VIDEO	CONSOLES
TELEPHONIE – GPS	ACCESSOIRE TELEPHONE
TELEPHONIE – GPS	MONTRE INTELLIGENTE - MONTRE CONNECTEE
TELEPHONIE – GPS	SMARTPHONE - MOBILE