

# Pack ebooks offerts - Process

---

La procédure du pack d'ebooks offerts évolue pour les liseuses **Vivlio Touch Lux 4, Touch HD Plus et InkPad 3**.

Les liseuses **Vivlio** n'ont plus de pack d'ebooks pré-embarqués dans la Bibliothèque mais un **pack d'ebook offerts et liés au compte client**.

(Pour information certaines liseuses peuvent avoir les 2 : des ebooks dans la Bibliothèque ET dans Mes achats).

Le pack d'ebooks est **lié au compte client** renseigné sur une liseuse au moment de l'initialisation de celle-ci.

## Comment récupérer le pack d'ebooks offerts ?

- Lorsque le client renseigne son email en créant ou en se connectant à un **compte client sur la liseuse**, le pack d'ebooks est automatiquement lié à son compte client, comme s'il les avait achetés.
- Le client reçoit un email l'avertissant de la réception du pack d'ebooks, **ce mail peut prendre quelques minutes**.
- Le client retrouve alors ses ebooks dans l'espace "**Mes Achats**" de la liseuse.

## Que faire si un client ne trouve pas son pack d'ebooks offerts dans l'espace "Mes Achats" ?

Comme évoqué plus haut, l'activation de l'offre peut prendre jusqu'à 5 min, il faut donc inviter le client à patienter et à réessayer.

Si après ce délai le pack n'apparaît toujours pas, merci de nous transmettre le **numéro de série** de la liseuse.

Cela nous permet de vérifier si le n° de série a bien été référencé de notre côté pour que la liseuse profite de l'offre.

Après confirmation d'ajout de cette liseuse à l'offre, le client peut profiter de ses ebooks en :

- Allant dans les "**Paramètres**" > "**Comptes et synchronisation**" > "**Compte client**"
- Se **déconnectant** de son compte client
- Se **reconnectant** avec le même compte client