

Critère / Criterion		Sous-critère/ Sub-criterion	Note du sous-critère / Score of the sub-criterion		Coefficient du sous-critère / Coefficient of the sub-criterion	Note du critère / Score of the criterion	Total des notes du critère / Total of the scores of the criterion
1. Documentation		1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien / Period of availability of technical documentation and on advice for use and maintenance	0	/10	2	0 /20	32,87121212 /100
2. Démontabilité et accès, outils, fixations / Dismantling and access, tools, fixings	Interne / internal	2.1.Facilité de démontage des pièces de la liste 2* alimentation interne / Ease of dismantling parts from list 2 * internal power supply	10	/10	1	19,75 /20	32,84343434 /100 OU 32,84343434 /100
		2.2. Outils nécessaires (liste 2) alimentation interne / Tools required (list 2) internal power supply	10	/10	0,5		
		2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 alimentation interne / Characteristics of fixings between the parts of list 1 ** and from list 2 internal power supply	9,5	/10	0,5		
	Externe / external	2.1.Facilité de démontage des pièces de la liste 2* alimentation externe/ Ease of dismantling parts from list 2 * external power supply	10	/10	1	19,72222222 /20	
		2.2. Outils nécessaires (liste 2) alimentation externe / Tools required (list 2) external power supply	10	/10	0,5		
		2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 alimentation externe/ Characteristics of fixings between the parts of list 1 ** and from list 2 external power supply	9,44444444	/10	0,5		
3. Disponibilité des pièces détachées / Availability spare parts		3.1.Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 / Duration of availability of parts from list 2	4,772727273	/10	1	9,621212121 /20	
		3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 / Duration of availability of parts from list 1	6,363636364	/10	0,5		
		3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2 / Delivery time of parts from list 2	3,333333333	/10	0,3		
		3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1 / Delivery time of parts from list 1	3,333333333	/10	0,2		
4. Prix des pièces détachées / Price of detached pieces		4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf / Price report for parts of the list 2 on equipment price new	0	/10	2	0 /20	
5. Critère spécifique / Specific criterion		5.1. Accessibilité du compteur d'usage /Accessibility of the usage meter	0	/10	1	3,5 /20	
		5.2. Assistance à distance sans frais / Free remote assistance	2	/10	0,5		
		5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle / Possibility of soft reset	5	/10	0,5		
NOTE DE L'INDEX / INDEX NOTE							3,287121212 OU 3,284343434 / 10

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes / * list 2: list of a maximum of 3 to 5 spare parts (depending on the category of equipment concerned) whose breakage or breakdowns are the most frequent

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement. / ** list 1: list of a maximum of 10 other spare parts (depending on the category of equipment concerned) whose good condition is necessary for the operation of the equipment.