Come Home to the Future





CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET	
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	

Aspirateur robot

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	26/10/2022
Nom ou marque commerciale du fournisseur	ULTENIC
Adresse du fournisseur	ul. OSIEDLE PRZEMYSLOWE, n16, 69100 SLUBICE, POLOGNE
Référence du modèle donnée par le fournisseur	D5s Pro-EU/ Code EAN: 6924843206730

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous crit ère	Note du crit ère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1: DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	10.0	2	20.0	
CRITÈRE 2 : DÉ	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	9.2	1	19.2	
MONTABILITÉ, ACC ÈS, OUTILS,	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10.0	0.5		
FIXATIONS	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10.0	0.5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	3.4	1		85.0
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	4.0	0.5	0.5	
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	8.7	0.3	9.5	
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	7.3	0.2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉ TACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10.0	2	20.0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Accesibilité du compteur d'usage	10.0	1		
	5.2 Assistance à distance sans frais	6.0	0.5	16.3	
	5.3 Possibilité de réinitalisation logicielle	6.7	0.5		
Note de l'indice sur 10					

^{*}liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ; **liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'é quipement.

Email: service-fr@ultenic.com