

Come Home to the Future



INDICE DE RÉPARABILITÉ

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	Aspirateur non filaire
---	------------------------

FICHE D'INFORMATION A TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	15/12/2022
Nom ou marque commerciale du fournisseur	ULTENIC
Adresse du fournisseur	ul. OSIEDLE PRZEMYSLOWE, n16, 69100 SLUBICE, POLOGNE
Référence du modèle donnée par le fournisseur	U10 Pro-EU/ Code EAN: 6924843208796

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	10.0	2	20.0	90.5
CRITÈRE 2 : DE MONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10.0	1	20.0	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10.0	0.5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10.0	0.5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10.0	1	18.5	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	7.8	0.5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	9.3	0.3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	8.9	0.2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10.0	2	20.0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Assistance à distance sans frais	6.0	2	12.0	
Note de l'indice sur 10					9

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;
**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

Boutique Officielle Ultenic Eu
ul. OSIEDLE PRZEMYSLOWE, n16, 69100 SLUBICE, POLOGNE
<https://www.ultenic.fr/>
Email: service-fr@ultenic.com