des crit ères 1. 1.1. Dur ée de disponibilit éde la 7,7/10 2 15,4/20 Documentation documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien

l'indice de réparabilité – vivo Y21

Note du

sous-cri t ère

9,2/10

5/10

10/10

Coefficien

t du sous-

crit ère

1

0,5

0.5

Note du

crit ère

16,7/20

Total

des

notes

74,6/100

Crit ère

2.

Démontabilit é

et accès, outils,

fixations

pi èces

d étach ées

Sous-crit ère

2.1.Facilit éde d émontage des

2.2. Outils n écessaires (liste 2)

liste 2 sur prix de l'équipement

concern & dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

neuf

2.3. Caract éristiques des fixations

pi èces de la liste 2*

entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 2,9/10 1 7,5/20 3. Disponibilit é 3.1.Dur & de disponibilit é des des pièces pi èces de la liste 2 d étach ées 3.2. Dur ée de disponibilit édes 2,7/10 0.5 pi èces de la liste 1 3.3. D dai de livraison des pi èces 6,0/10 0,3 de la liste 2 7,1/10 0,2 3.4. D dai de livraison des pi èces de la liste 1 4. Prix des 4.1. Rapport prix des pi èces de la 7,5/10 2 15/20

^{5.1.} Informations sur la nature des 10/10 1 20/20 5. Crit ère sp écifique mises à jour (exemple avec 3 5.2. Assistance àdistance sans 10/10 0.5 frais sous-crit ères) 5.3. Possibilit éde r énitialisation 10/10

^{0,5} logicielle

Note de l'indice 7.5/10

^{*}liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée)

dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ; **liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements