

l'indice de réparabilité – vivo Y52 5G

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère | Coefficient du sous-critère | Note du critère | Total des notes des critères | |
|---|---|----------------------|-----------------------------|-----------------|------------------------------|--|
| 1. Documentation | 1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 7,7/10 | 2 | 15,4/20 | 78,5/100 | |
| 2. Démontabilité et accès, outils, fixations | 2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2* | 9,2/10 | 1 | 16,7/20 | | |
| | 2.2. Outils nécessaires (liste 2) | 5/10 | 0,5 | | | |
| | 2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | 10/10 | 0,5 | | | |
| 3. Disponibilité des pièces détachées | 3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 | 2,9/10 | 1 | 7,4/20 | | |
| | 3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 | 2,7/10 | 0,5 | | | |
| | 3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2 | 6,0/10 | 0,3 | | | |
| | 3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1 | 7,1/10 | 0,2 | | | |
| 4. Prix des pièces détachées | 4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | 9,5/10 | 2 | 19/20 | | |
| 5. Critère spécifique (exemple avec 3 sous-critères) | 5.1. Informations sur la nature des mises à jour | 10/10 | 1 | 20/20 | | |
| | 5.2. Assistance à distance sans frais | 10/10 | 0,5 | | | |
| | 5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle | 10/10 | 0,5 | | | |
| Note de l'indice | | | | 7,9/10 | | |
| <p>*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;</p> <p>**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.</p> | | | | | | |