l'indice de réparabilité – vivo Y70

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Total des notes des critères
1. Documentation	1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	7,7/10	2	15,4/20	72,5/100
2. Démontabilité et accès, outils, fixations	2.1.Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	9,2/10	1	16,7/20	
	2.2. Outils nécessaires (liste 2)	5/10	0,5		
	2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10/10	0,5		
3. Disponibilité des pièces détachées	3.1.Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	2.9/10	1	7,4/20	
	3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	2,7/10	0,5		
	3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2	6,0/10	0,3		
	3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1	6,7/10	0,2		
4. Prix des pièces détachées	4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	6,5/10	2	13,0/20	
5. Critère spécifique (exemple avec 3 sous-critères)	5.1. Informations sur la nature des mises à jour	10/10	1	20/20	
	5.2. Assistance à distance sans frais	10/10	0,5		
	5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle	10/10	0,5		
				Note de l'indice	7,3/10

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;
**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.