

## l'indice de réparabilité – vivo Y72 5G

| Critère   | Sous-critère  | Note du sous-critère | Coefficient du sous-critère | Note du critère | Total des notes des critères |        |
|---|---|----------------------|-----------------------------|-----------------|------------------------------|--------|
| <b>1. Documentation</b>   | 1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 7,7/10               | 2                           | 15,4/20         | 79,5/100                     |        |
| <b>2. Démontabilité et accès, outils, fixations</b>   | 2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2*  | 9,2/10               | 1                           | 16,7/20         |                              |        |
|   | 2.2. Outils nécessaires (liste 2)   | 5/10                 | 0,5                         |                 |                              |        |
|   | 2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 10/10                | 0,5                         |                 |                              |        |
| <b>3. Disponibilité des pièces détachées</b>  | 3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2  | 2,9/10               | 1                           | 7,4/20          |                              |        |
|   | 3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1  | 2,7/10               | 0,5                         |                 |                              |        |
|   | 3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2  | 6,0/10               | 0,3                         |                 |                              |        |
|   | 3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1  | 7,1/10               | 0,2                         |                 |                              |        |
| <b>4. Prix des pièces détachées</b>   | 4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf  | 10/10                | 2                           | 20/20           |                              |        |
| <b>5. Critère spécifique (exemple avec 3 sous-critères)</b>   | 5.1. Informations sur la nature des mises à jour  | 10/10                | 1                           | 20/20           |                              |        |
|   | 5.2. Assistance à distance sans frais   | 10/10                | 0,5                         |                 |                              |        |
|   | 5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle   | 10/10                | 0,5                         |                 |                              |        |
| Note de l'indice  |   |                      |                             |                 |                              | 8,0/10 |
| <p>*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;</p> <p>**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.</p> |   |                      |                             |                 |                              |        |