Avis de conformité à la loi européenne sur les données (EUDA) – Smartphones/Tablettes

Cher client, Chère cliente,

Afin de respecter les exigences de transparence de l'EU Data Act, ce produit (smartphone/tablette) génère et transmet certaines données pendant son utilisation. Vous trouverez ci-dessous un résumé du traitement de ces données :

1. Types de données générées
• Données personnelles : identifiants d'appareil, informations de compte, historiques d'utilisation, données de localisation, etc.
• Données non personnelles : performances de l'appareil, journaux de diagnostic, version du système, consommation d'énergie, etc.
• Données d'utilisation : fréquence d'opération, durée d'utilisation des applications, état de connexion réseau, interactions avec l'appareil, etc.
• Données environnementales : informations collectées par les capteurs de l'appareil (lumière, température, si applicable).

2. Estimation du volume de données
• Utilisation quotidienne : plusieurs Mo à plusieurs Go par jour selon l'usage.
• Mode veille : quelques Ko à plusieurs Mo/jour pour la synchronisation et les diagnostics.

3. Traitement des données
• Format : stockage local chiffré.
• Temps réel : certaines données (localisation, diagnostics) peuvent être générées ou transmises en temps réel.
• Lieu de stockage : stockage local sur l'appareil.
• Durée de conservation : données conservées selon les finalités ou exigences légales. Elles sont supprimées ou anonymisées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires. Une conservation prolongée peut être obligatoire pour des raisons juridiques, financières ou de conformité.

4. Droits des utilisateurs
• Accès : vous pouvez demander l'accès, la modification ou la suppression de vos données.
• Retrait du consentement : en cas de consentement préalable (marketing), vous pouvez le retirer à tout moment. Cela peut limiter l'accès à certains services.
• Suppression : vous pouvez demander la suppression, sous réserve de la loi. En cas de refus, une justification sera fournie.

5. Conditions d'utilisation & Interfaces
• Conditions d'utilisation : https://www.zenva.com/privacy
• Interfaces de données (API/SDK) : performances disponibles dans la documentation développeur.

6. Autres informations
• Pour les appareils équipés d'assistant vocal, services cloud ou autres fonctionnalités, les méthodes de collecte peuvent varier. Voir annexe ou politique de confidentialité.
• Informations concernant le partage, l'utilisation par des tiers et les droits utilisateurs figurent dans la politique.

7. Responsable et contact
• Responsable des données : XiAn Lianyu Trading Co., Ltd.
• Adresse : RM 1-1108, Bâtiment international Tongda n° 41, Tang utilise ANR, zone de haute spécialisation, Xians Ha Anxi Chine 710000
• Contact : support@besttab.hk

8. Protection des droits utilisateur
• Partage possible des données avec des tiers.
• Droit de réclamation en cas d'atteinte aux droits.
• Aucune donnée ne contient de secrets commerciaux de tiers.

9. Conditions contractuelles
• Prise d'effet à l'activation de l'appareil.
• Résiliation via suppression du compte.

Annexe : PDF multilingue disponible sur la page produit.