Avis EarFun relatif au règlement sur les données de l’UE

Date d’entrée en vigueur : 24 septembre 2026

Le présent avis explique les données associées aux produits EarFun et au service EarFun Audio énumérés ci-dessous, ainsi que la manière dont les utilisateurs de l’Union européenne peuvent exercer leurs droits au titre du règlement sur les données.

1 Champ d’application et contact

Produits : Free 1S, Free 2S, Air Pro SV, Air Pro 2, Air S, Air, Air Pro 3, Free Pro 3, Air 2, Air 2 NC, Air Pro 4, Air Life, Air Pro 4i, Air Pro 4+, Air Pro 5, Clip, Clip 2, OpenJump, Wave Pro, Tune Pro, Wave Life, Wave Pro X, UBOOM L, K2, K4, K4NC, K5 et UBOOM X, ainsi que les futurs produits connectés EarFun utilisés avec EarFun Audio ou pris en charge par EarFun Audio, le cas échéant. Service connexe : EarFun Audio.

Détenteur des données et fournisseur du service : Earfun Technology (HK) Limited.
Adresse : Suite A79, Room 701, 7/F, Tower 1, Admiralty Centre, No. 18 Harcourt Road, Admiralty, Hong Kong.
Contact : service@myearfun.com ou EarFun Audio > Aide et commentaires > Commentaires.

2 Données du produit

Informations	Détails
Données du produit	Paramètres de configuration (égalisation, contrôle du bruit et commandes tactiles) et journaux d’utilisation (événements de connexion et mises à jour du micrologiciel), selon le modèle.
Formats et volume	Formats d’exportation : JSON et CSV. Volume estimé de données du produit : environ 1-300 Ko par appareil et par jour, selon le modèle, les fonctions activées et l’utilisation.
Conservation	Durée de conservation des données du produit : 12 mois. Les données à caractère personnel ne sont conservées que le temps nécessaire à leur finalité, puis supprimées ou anonymisées.

EarFun Audio prend en charge la connexion des appareils et le contrôle audio. Les fonctions facultatives traitent les informations de compte pour la connexion et la synchronisation, les entrées liées à la parole et à la traduction, ainsi que les commentaires envoyés au support technique. Ces catégories ne constituent pas automatiquement l’ensemble des données du produit ou des données du service connexe au sens du règlement sur les données.

La Politique de confidentialité indique que les données à caractère personnel peuvent être stockées dans votre région ou dans d’autres pays, y compris sur des serveurs situés aux États-Unis. Microsoft Azure traite les données vocales de traduction en temps réel sans stockage à long terme.

3 Utilisation des données et tiers

Nous utilisons les paramètres de configuration pour fournir les fonctions du produit et les journaux d'utilisation pour le dépannage, le support client et l'amélioration des performances. Notre utilisation des données non personnelles aisément disponibles est soumise à un accord conclu avec vous.

Nous ne vendons pas d'informations personnelles. Les fonctions facultatives utilisent Google LLC pour la connexion avec un compte Google et Microsoft Corporation pour la reconnaissance vocale et la traduction, comme décrit dans la Politique de confidentialité. Toute utilisation de données non personnelles aisément disponibles par des tiers doit reposer sur des finalités convenues avec vous et respecter le règlement sur les données. Le partage à votre demande est décrit à la section 4.

La protection des secrets d'affaires ne sera appliquée que dans la mesure autorisée par le règlement sur les données et ne sera pas utilisée comme motif général pour refuser l'accès à l'ensemble des données.

4 Accès et partage

Pour demander des données, utilisez les coordonnées indiquées à la section 1 et précisez le produit, les données ou la période demandées et, le cas échéant, votre compte. Nous ne demanderons que les informations nécessaires pour vérifier votre droit d'accès et localiser les données. EarFun Audio permet également l'exportation ou le partage de données d'égalisation à l'initiative de l'utilisateur.

Lorsqu'un accès direct n'est pas disponible, nous fournissons de manière sécurisée les données aisément disponibles et les métadonnées nécessaires, gratuitement pour vous et sans retard injustifié, dans la qualité dont nous disposons, dans un format complet, structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Lorsque cela est pertinent et techniquement possible, l'accès est continu et en temps réel.

Les copies demandées sont fournies au format JSON ou CSV dans une pièce jointe chiffrée à un e-mail, le mot de passe étant envoyé séparément. Vous devez disposer d'un logiciel capable d'ouvrir ces fichiers. Contactez-nous si vous rencontrez des difficultés pour accéder aux données ou les utiliser.

Vous ou une personne agissant en votre nom pouvez demander le partage avec un tiers éligible dans l'UE. Indiquez les coordonnées du destinataire, les données demandées et précisez si le partage est ponctuel ou continu. Le partage est gratuit pour vous et soumis à l'article 5 du règlement sur les données ainsi qu'aux exigences applicables en matière de protection des données. Utilisez les mêmes coordonnées pour mettre fin à un partage continu. Les contrôleurs d'accès désignés au titre du DMA ne sont pas des destinataires éligibles.

5 Effacement et résiliation du compte

Vous pouvez demander la suppression de vos informations personnelles ou la résiliation de votre compte EarFun Audio à l'aide des coordonnées indiquées à la section 1. Nous pouvons vérifier votre identité avant de traiter la demande. La désinstallation de l'application ne constitue pas, à elle seule, une demande de suppression des copies stockées sur les serveurs. Les informations qui ne sont plus nécessaires à leur finalité sont supprimées ou anonymisées, sous réserve des obligations légales de conservation applicables.

6 Réclamations et données à caractère personnel

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente désignée en vertu de l'article 37 du règlement sur les données. Le présent avis ne limite pas vos droits légaux et ne remplace pas la base juridique requise pour le traitement des données à caractère personnel.

Politique de confidentialité d'EarFun Audio
https://firmware.myearfun.com/web/en/privacy.html

Conditions d'utilisation du site Web
https://firmware.myearfun.com/web/en/terms-of-use.html