Français

Note de transparence relative au règlement européen sur les données

Pour les produits connectés et les services optionnels associés de GMKtec

I. Informations générales

La présente note de transparence fournit des informations au sens du règlement européen sur les données, règlement (UE) 2023/2854. Elle s'applique aux produits connectés GMKtec ainsi qu'aux services optionnels associés, fonctions en ligne, services de téléchargement ou de mise à jour et prestations d'assistance, dans la mesure où ils sont proposés ou utilisés au sein de l'Espace économique européen.

Les mini-PC GMKtec sont avant tout des appareils informatiques destinés au traitement local. Certaines fonctions en ligne, services de téléchargement ou de mise à jour ainsi que prestations d'assistance peuvent être activés ou utilisés volontairement par les utilisateurs. Lorsque ces fonctions ne sont pas activées ou utilisées, aucune donnée de service ou de connexion correspondante n'est en principe transmise à GMKtec à ce titre.

II. Quelles données peuvent être générées lors de l'utilisation ?

Lors de l'utilisation normale d'un appareil GMKtec, certaines données techniques peuvent être générées afin d'assurer le fonctionnement de l'appareil, l'exécution des logiciels, la connexion à des services optionnels ou le traitement des demandes d'assistance.

Selon le modèle, le système d'exploitation, la version logicielle, la configuration de l'appareil et les fonctions activées, ces données peuvent notamment comprendre :

des données relatives à l'état de l'appareil, des journaux système et d'erreurs, des données de version logicielle, des informations sur l'état de la connexion ou du réseau, des informations relatives aux téléchargements ou mises à jour, ainsi que des données techniques de diagnostic fournies par les utilisateurs dans le cadre d'une demande d'assistance.

Lorsque les utilisateurs utilisent des fonctions en ligne optionnelles ou des services de téléchargement ou de mise à jour, des données techniques de connexion, l'état du téléchargement, des informations de version ou des données opérationnelles nécessaires à la fourniture du service concerné peuvent être traitées.

GMKtec ne collecte pas automatiquement les contenus personnels, fichiers, documents, images, vidéos, saisies locales ou données professionnelles traitées localement que les utilisateurs stockent ou utilisent sur leur appareil, sauf si l'utilisateur le demande expressément, par exemple dans le cadre d'une demande d'assistance.

III. Stockage et utilisation des données

De nombreuses données générées lors de l'utilisation d'un mini-PC GMKtec sont traitées localement sur l'appareil. Une transmission à GMKtec n'a en principe lieu que lorsque les utilisateurs activent un service optionnel associé, utilisent une fonction en ligne, téléchargent des contenus ou mises à jour, demandent une mise à jour ou contactent le support GMKtec.

Lorsque des données sont transmises à GMKtec, leur traitement est en principe limité à ce qui est nécessaire pour la finalité concernée. Ces finalités peuvent notamment inclure :

la fourniture de fonctions optionnelles en ligne, de téléchargement ou de mise à jour, la mise à disposition de mises à jour logicielles ou fonctionnelles, le traitement des demandes d'assistance, l'analyse des erreurs techniques, l'amélioration de la stabilité, de la compatibilité et de l'expérience utilisateur, ainsi que le respect d'obligations légales ou contractuelles.

GMKtec s'efforce, dans la mesure du possible, de limiter, d'agréger ou de traiter les données techniques d'analyse ou de diagnostic de manière à ne pas mettre l'accent sur l'identification directe de personnes individuelles.

IV. Accès aux données

Conformément aux dispositions légales applicables, les utilisateurs peuvent demander l'accès aux données pertinentes générées par l'utilisation d'un produit connecté GMKtec ou d'un service optionnel associé, lorsque ces données sont accessibles à GMKtec.

Lorsque cela est techniquement possible et juridiquement applicable, les utilisateurs peuvent également demander la mise à disposition, la transmission ou la suppression de ces données.

L'étendue d'une telle demande peut dépendre des données effectivement générées, de leur accessibilité par GMKtec, de l'existence d'obligations légales de conservation et des droits ou intérêts légitimes de tiers.

V. Accès aux données par des tiers

Les tiers autorisés par les utilisateurs peuvent demander l'accès aux données pertinentes conformément au règlement européen sur les données, sous réserve du respect des conditions légales applicables et lorsque les données concernées sont accessibles à GMKtec.

Une autorisation ou un consentement accordé peut en principe être retiré à tout moment pour l'avenir. Ce retrait n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant celui-ci.

VI. Exercice de vos droits

Pour toute question relative au règlement européen sur les données, à l'accès aux données produit ou service pertinentes ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter GMKtec :

E-mail : service@gmktec.com

Site web : https://www.gmktec.com

Afin de traiter votre demande, il peut être nécessaire de fournir certaines informations, telles que le modèle du produit, le numéro de série, le numéro de commande, la version logicielle utilisée, les services optionnels activés ou une description du problème technique concerné.

VII. Fin des services optionnels

Les utilisateurs peuvent en principe mettre fin à l'utilisation des services optionnels associés ou les désactiver. La désactivation de certaines fonctions en ligne, de téléchargement, de mise à jour ou d'assistance peut entraîner l'indisponibilité totale ou partielle de certaines fonctions, téléchargements, mises à jour, fonctions de synchronisation ou capacités de diagnostic.

Lorsqu'un compte utilisateur, une fonction en ligne ou un service associé est supprimé ou désactivé, certaines données peuvent être conservées pendant une durée limitée conformément aux obligations légales ou aux exigences techniques applicables. La restauration des données ou services supprimés peut ne pas être possible dans tous les cas.

VIII. Remarque

La présente note de transparence complète les informations relatives à la protection des données, les conditions de garantie, les conditions d'utilisation et les règles d'assistance applicables de GMKtec. En cas de divergence, les dispositions légales applicables et les politiques officiellement publiées par GMKtec prévalent.