DÉCLARATION DE TRANSPARENCE DE L'ACTE EUROPÉEN SUR LES DONNÉES

Identifiant du document : DA-TS-SMARTWATCH-20251020

Date d'effet : 20 octobre 2025

Produits concernés : Montre connectée (Modèle AK75 et modèles de la série : AK80, AK81, AK82, AK83, AK85, AK86, AK88, AK89, AK90, AK91, AK92, AK93, AK95, AK96, AK97, AK98, AK99, AK101, AK102, AK103, AK105, AK106, AK107, AK108, AK109, AK110, AK111, AK112, AK113, AK115, AK116, AK118, G2, EF26, EF27, EF28, EF29, EF30 EF1 EF2 EF3 EF4 EF5 EF6 EF7 EF8 EF9 EF10 EF11 EF12 EF13 EF14 EF15 EF16 EF17 EF18 EF19 EF20 EF21 EF22 EF23 EF24 EF25 EF26 FV1 FV2 FV3 FV4 FV15 FV6 FV7 FV8 FV9 FV10 FV11 FV12 FV13 FV14 FV15 FV16 FV17 FV18 FV19 FV20 FV21 FV22 BW1845 BW1846 BW1847 DM1 DM2 DM3 DM4 DM5).

Responsable du traitement des données :

Fabricant : Shenzhen Wo Kosun Electronic Technology Co., Ltd

E-mail du service client : service2026@126.com

Téléphone du service client : +8618922322242

Représentant autorisé dans l'UE :

Nom : SUCCESS COURIER SL

Adresse : CALLE RIO TORMES NUM. 1, PLANTA 1, DERECHA, OFICINA 3, Fuenlabrada, Espagne Madrid 28947

Téléphone : +34910602659

E-mail : successservice2@hotmail.com

1. Nature et types de données

Cette montre connectée (modèles tels que AK75, etc.) peut générer les types de données suivants pendant son fonctionnement :

a. Données personnelles

● Données de santé et biométriques : Fréquence cardiaque, phases de sommeil, saturation en oxygène du sang, tendances de la pression artérielle, fréquence respiratoire.

● Données sportives et d'activité : Nombre de pas, type d'activité, durée de l'activité, consommation de calories, trace GPS (si pris en charge).

● Données d'identité et de compte : Numéro de téléphone/e-mail enregistré par l'utilisateur, surnom de l'appareil, profil de santé de l'utilisateur tel que taille et poids.

● Informations de liaison de l'appareil : Historique d'appairage Bluetooth, identifiant unique de l'appareil.

b. Données non personnelles

● Données d'état de l'appareil : Version du micrologiciel, modèle matériel, niveau de batterie, état de la connexion Bluetooth, journaux système.

● Données de diagnostic et de performance : Utilisation de la mémoire, données d'étalonnage des capteurs, enregistrements de redémarrage anormaux.

● Données de comportement d'utilisation : Fréquence d'utilisation des fonctions, journaux des opérations sur les boutons, durée d'allumage de l'écran.

c. Données d'état du produit

● Données de configuration : Thème du cadran, paramètres de rappel, paramètres d'alarme, interrupteur du mode Ne pas déranger.

● Informations de version : Numéro de version du micrologiciel, version du protocole Bluetooth, version du correctif de sécurité.

● Messages de diagnostic : Enregistrements d'échec de synchronisation, alertes d'anomalie des capteurs, indications sur l'état de santé de la batterie.

d. Données d'utilisation de l'acheteur

● Heure de l'activité : Heure de début/fin de l'activité, heure de début/fin du sommeil.

● Type d'activité : Course à pied, marche, cyclisme, natation, etc.

● Localisation géographique du produit : Localisation météo obtenue indirectement via le téléphone mobile lié, coordonnées de la trace d'activité (si la fonction est activée).

e. Données environnementales générales

● Informations météorologiques : Température, humidité, données sur la qualité de l'air, etc., obtenues via le téléphone mobile et envoyées vers la montre.

● Niveau de bruit ambiant (si l'appareil prend en charge un microphone).

● Intensité lumineuse ambiante (pour le réglage automatique de la luminosité de l'écran).

2. Volume estimé des données

a. Données générées pendant une interaction active de l'utilisateur

● Volume quotidien typique de données : environ 5–15 Mo

○ Synchronisation des données de santé : environ 1–3 Mo/jour

○ Synchronisation des données sportives : environ 2–10 Mo/jour (plus élevé avec une trace GPS)

○ Notifications push et synchronisation des paramètres : environ 0,5–2 Mo/jour

b. Données générées lorsque le produit est en veille ou éteint

● État éteint : Aucune donnée générée.

● État de veille (porté mais non activement utilisé) : environ 0,5–1 Mo/jour

○ Enregistrements de surveillance automatique de la fréquence cardiaque

○ Données sur les phases de sommeil

○ Paquets de pulsation de l'appareil (pour maintenir la connexion Bluetooth)

3. Format des données

● Données de santé et sportives : Format JSON structuré et chiffré

● Journaux d'appareil : Fichiers journaux texte (.log/.xlog), partiellement au format binaire chiffré

● Packages de mise à jour du micrologiciel : Fichiers binaires signés et chiffrés

● Protocole de transmission : Trames de protocole Bluetooth GATT/ATT, la couche application utilise un format de chiffrement privé

4. Fréquence de génération des données et nature en temps réel

● Génération continue : Les données de fréquence cardiaque, d'oxygène, de sommeil sont collectées automatiquement à intervalles réguliers pendant le port (par exemple, fréquence cardiaque toutes les 5 minutes).

● Génération en temps réel : Lorsque le mode sport est activé, les données GPS, fréquence cardiaque, fréquence de pas, etc., sont enregistrées en temps réel et mises en cache.

● Génération déclenchée par des événements : Les opérations de l'utilisateur, les notifications push, les rappels d'alarme, etc., déclenchent des paquets de données immédiats.

● Fréquence de synchronisation : Les données sont généralement mises en cache sur l'appareil et automatiquement synchronisées vers le cloud lors de la connexion au téléphone mobile (généralement toutes les 30 minutes ou déclenchée par l'utilisateur).

5. Emplacement de stockage des données et durée de conservation

a. Emplacement de stockage

● Stockage local de l'appareil : Toutes les données personnelles sont stockées sur l'appareil à l'aide d'un stockage à chiffrement transparent, résidant dans la puce de mémoire flash interne.

● Serveurs distants : Les données synchronisées sont stockées sur la plateforme Alibaba Cloud en Chine (conforme à la réglementation locale sur les données).

b. Durée de conservation

● Données côté appareil : Jusqu'à ce que l'utilisateur effectue une réinitialisation d'usine ou les supprime activement.

● Données cloud :

○ Enregistrements d'activité : Conservés pendant 1 an.

○ Données de fréquence cardiaque, de sommeil, d'oxygène, etc. : Conservées pendant 30 jours.

○ Après annulation du compte :

■ Informations d'identité de l'utilisateur : Supprimées dans les 24 heures.

■ Données de contenu téléchargées par l'utilisateur : Supprimées dans les 30 jours.

6. Comment les utilisateurs peuvent accéder aux données

a. Méthode d'accès

Nous fournissons l'application mobile officielle (FitCloudPro) comme principal canal d'accès aux données. Les utilisateurs peuvent consulter et gérer toutes les données synchronisées via cette application.

b. Étapes d'accès

1. Téléchargez et installez FitCloudPro depuis la boutique d'applications.

2. Créez un compte en utilisant un numéro de téléphone ou un e-mail.

3. Appairez la montre connectée via Bluetooth.

4. Consultez dans l'application :

a. Page "Aujourd'hui" : Nombre de pas en temps réel, fréquence cardiaque, données de sommeil.
b. Page "Enregistrements sportifs" : Détails et graphiques des activités historiques.
c. Page "Moi" : Gestion de l'appareil, paramètres, informations du compte.

7. Comment les utilisateurs peuvent récupérer les données

Description des étapes techniques :

1. Connexion au portail : Ouvrez l'application FitCloudPro, connectez-vous avec le mot de passe du compte.

2. Accédez aux pages de données :

a. Cliquez sur "Aujourd'hui" dans la barre de navigation inférieure pour afficher les dernières données de santé.
b. Cliquez sur "Enregistrements sportifs" pour afficher les détails des activités historiques.
c. Cliquez sur "Appareil" pour afficher l'état et les paramètres de l'appareil.

3. Exportation des données (si nécessaire) :

a. Prend actuellement en charge l'affichage de graphiques et de listes dans l'application.

b. La fonctionnalité d'exportation de données brutes peut être demandée en contactant le service client (vérification d'identité requise).

4. Accepter les conditions : La première utilisation nécessite l'acceptation du "Contrat d'utilisation de FitCloudPro" et de la "Politique de confidentialité".

8. Comment les utilisateurs peuvent effacer les données

a. Effacement des données locales

● Effectuer une réinitialisation d'usine :

○ Allez dans les paramètres de la montre → Système → Réinitialisation d'usine.

○ Ou via l'application : Appareil → Réinitialisation d'usine.

○ Cette opération effacera toutes les données personnelles et paramètres sur l'appareil.

b. Effacement des données cloud

● Processus d'annulation de compte :

○ Allez dans l'application "Moi" → Paramètres du compte → Annuler le compte.

○ Lisez l'invite d'annulation et confirmez.

○ Après l'annulation du compte :

■ Les informations d'identité seront supprimées du système visible dans les 24 heures.

■ Toutes les données personnelles seront supprimées du serveur dans les 30 jours.

● Suppression partielle des données :

○ La version actuelle prend en charge la suppression d'enregistrements d'activité individuels dans l'application.

○ La fonctionnalité de suppression par lot sera fournie dans une future mise à jour.

9. Informations sur les conditions d'utilisation

● Contrat d'utilisation de FitCloudPro:

https://fitcloud.hetangsmart.com/oss/static/fitcloudpro/user-agreement/index_cn.html

● Politique de confidentialité:

https://fitcloud.hetangsmart.com/oss/static/fitcloudpro/privacy-policy/index_cn.html

● Accord de traitement des données :
https://www.fitcloudpro.com/data-processing

(Les liens ci-dessus sont des exemples. Veuillez les remplacer par les liens vers vos documents juridiques officiels.)

10. Qualité de service et support au développement

a. Interface de programmation d'applications (API)

● Actuellement, aucune API publique n'est fournie.

● Les partenaires nécessitant des services d'intégration doivent contacter le département de coopération commerciale pour des solutions personnalisées.

b. Kit de développement logiciel (SDK)

● Fournit un SDK de connexion d'appareil aux partenaires autorisés pour développer des applications tierces et l'intégration d'appareils.

● Le SDK comprend :

○ Module d'appairage Bluetooth et de communication de données

○ Outils de chiffrement et de vérification des données

○ Bibliothèque d'analyse des données de santé

● Méthode d'acquisition : Fournie par l'équipe technique après la signature d'un accord de partenariat.

c. Disponibilité du service

● Disponibilité du service de synchronisation des données : 99,5 %

● Temps de réponse moyen : < 2 secondes

● Heures de support du service : Surveillance 7x24, service client en direct : jours ouvrables 9h00-18h00 (GMT+8)

Numéro de version : 1.0

Date de mise à jour : 20 octobre 2025

Fabricant : Shenzhen Wo Kosun Electronic Technology Co., Ltd

E-mail de contact : service2026@126.com

Site Web officiel :https://lige-watch.com/contact/