Informations précontractuelles au titre de la loi européenne sur les données

Informations relatives à la loi européenne sur les données

La loi européenne sur les données (règlement (UE) 2023/2854) s'applique à certains produits matériels et aux services associés qui les contrôlent, définis dans ladite loi comme des « produits connectés » et des « services associés ». Ce document fournit des informations pertinentes concernant les produits connectés et les services associés de PARSONVER.

Quels types de données sont générés lors de l'utilisation des produits connectés PARSONVER ?

Informations relatives à l'activité physique et à la santé: Pour gérer, afficher, analyser et fournir des statistiques sur vos données d'activité et de santé, les produits connectés PARSONVER génèrent en continu des données d'exercice et des données physiologiques de santé lors de leur utilisation. Les données d'activité incluent la localisation, la trajecture de déplacement, le type d'activité, la durée, les heures quotidiennes passées debout, le nombre de pas, la distance, la vitesse, la fréquence cardiaque pendant l'exercice, les calories brûlées, ainsi que d'autres données d'activité et de configuration de l'application (par exemple, les objectifs d'exercice, les zones de fréquence cardiaque, les paramètres d'unités métriques ou impériales, etc.). Les types d'activité incluent la marche, la course, le cyclisme, la randonnée, la natation, etc. Les données physiologiques de santé comprennent la fréquence cardiaque, les zones de fréquence cardiaque, l'oxygénation du sang, le stress, le sommeil et le bruit ambiant.

Si vous choisissez de créer un compte, les données d'activité et de santé susmentionnées seront synchronisées vers le cloud afin d'enregistrer, sauvegarder et gérer vos données. Si vous ne fournissez pas ces informations, nous ne pourrons pas vous proposer de stockage cloud pour vos données d'activité et de santé. La désinstallation de l'application ou le changement d'appareil pourrait alors entraîner une perte de données. Cela n'affectera toutefois pas votre capacité à gérer les données de santé localement sur votre appareil. Vous pouvez accéder à « Moi » > « Gestion de la confidentialité » > « Synchroniser les données de santé vers le cloud » pour arrêter la collecte des données de santé. Si vous choisissez de ne pas créer de compte, les données d'activité et de santé susmentionnées seront uniquement stockées localement sur votre téléphone.

Informations sur l'interaction avec l'appareil : Lorsque vous interagissez avec l'appareil, les données brutes des capteurs générées par celui-ci sont généralement supprimées peu après leur production. L'appareil utilise ensuite des données inférées ou hautement traitées pour maintenir ses différentes fonctionnalités ; ces données ne relèvent pas du champ d'application de la loi européenne sur les données. De plus, votre appareil peut collecter des données analytiques, qui peuvent inclure des détails techniques spécifiques liés aux performances de l'appareil ou à votre utilisation (par exemple, des journaux de plantage ou des métriques de performance).

Informations de journalisation (logs) : Les produits connectés PARSONVER génèrent continuellement des données de journalisation, telles que le nombre de redémarrages du dispositif portable, les informations d'utilisation du réseau, les erreurs système, les plantages système, les redémarrages système et l'état des mises à niveau du système pendant leur utilisation.

Où, pendant combien de temps les données sont-elles stockées et à quelles fins sont-elles utilisées ?

(1) Afin d'enregistrer, sauvegarder et gérer vos données d'activité et de santé, les produits connectés PARSONVER conservent les données d'exercice et physiologiques générées sur l'appareil pendant 7 jours ; si vous utilisez l'application associée, les données susmentionnées seront stockées sur votre téléphone jusqu'à ce que vous désinstalliez l'application ou changiez de téléphone ; si vous choisissez de créer un compte dans l'application, ces données seront synchronisées vers le cloud. Vos données sont transmises de manière chiffrée et stockées sur des serveurs cloud. Vous pouvez à tout moment supprimer vos données de santé stockées dans le cloud en accédant à « Moi > Paramètres > Sécurité du compte > Effacer les données personnelles du cloud ». Une fois supprimées, les données ne peuvent pas être récupérées. Vos données seront également supprimées lorsque vous supprimerez votre compte. Lorsque vous utilisez le mode invité (applicable aux utilisateurs non inscrits ou non connectés), l'invité peut découvrir nos produits et certains services limités. Les données d'activité et de santé de l'invité seront uniquement stockées localement sur votre téléphone et ne seront pas téléchargées sur nos serveurs.
(2) PAfin d'améliorer la qualité des produits et l'expérience utilisateur, les produits connectés PARSONVER transmettront vos informations d'interaction avec l'appareil à votre téléphone lorsqu'ils seront connectés à l'application. Si vous choisissez de partager des données analytiques avec le développeur, ces données seront synchronisées vers le cloud et conservées sur les serveurs pendant deux ans. Ce mode de traitement des données n'identifie pas les utilisateurs individuels et est uniquement utilisé à des fins analytiques.

(3) Afin d'améliorer la qualité des produits et l'expérience utilisateur, les produits connectés PARSONVER transmettront les informations de journalisation de votre appareil à votre téléphone lorsqu'ils seront connectés à l'application. Les informations de journalisation des 7 derniers jours seront automatiquement stockées localement sur votre téléphone, et les anciennes informations de journalisation seront automatiquement supprimées. Nous ne collectons pas activement vos informations de journalisation, à moins que vous ne les téléchargiez manuellement vers le cloud via « Explorer > Retour d'expérience ou suggestion ». Les informations de journalisation que vous téléchargez sont utilisées uniquement à des fins de communication et de résolution de problèmes et seront automatiquement supprimées une fois la période de conservation des données expirée. Si vous ne fournissez pas ces informations, les

développeurs risquent de ne pas pouvoir résoudre les problèmes que vous rencontrez, mais cela n'affectera pas votre utilisation des autres fonctionnalités de l'application.

Comment pouvez-vous accéder à vos données ?

Accès aux informations : Vous pouvez accéder directement à vos informations personnelles de base, telles que le sexe, la date de naissance, la taille et le poids, dans l'application via « Moi > Paramètres > Profil ». Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer ces actions vous-même, vous pouvez nous contacter à l'adresse support@parsonver.com.

Obtention d'une copie des informations personnelles : Si vous n'avez pas créé de compte, toutes vos données personnelles sont stockées sur votre téléphone ; par conséquent, nous ne pouvons pas vous fournir de copie de vos informations personnelles et nous vous recommandons d'effectuer vos propres sauvegardes. Si vous avez créé un compte, et dans les limites autorisées par les lois et règlements, vous pouvez nous contacter à l'adresse support@parsonver.com pour obtenir une copie de vos informations personnelles. Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais lorsque cela sera raisonnablement possible.

Comment les tiers que vous autorisez peuvent-ils demander l'accès à vos données ?

Cette application prend en charge la synchronisation de vos données avec Apple HealthKit et Google Health Connect. Avec votre consentement, nous synchroniserons vos données personnelles de santé et d'activité avec ces plateformes. Les données pouvant être synchronisées comprennent l'activité physique, le poids, les calories brûlées, la fréquence cardiaque, le nombre de pas/la distance parcourue et d'autres données de santé. Lorsque vous choisissez de synchroniser ces données, vous devez vous conformer aux politiques de confidentialité et aux pratiques de Google Health Connect et Apple HealthKit.

Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Si vous avez des questions, vous pouvez contacter l'adresse e-mail officielle du service client PARSONVER : support@parsonver.com.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente désignée conformément à l'article 37 de la loi européenne sur les données,

dans l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou de votre établissement.

Avec qui PARSONVER partage-t-il vos données ?

Nous pouvons partager vos données personnelles avec des fournisseurs, des partenaires ou d'autres entités qui fournissent des services en notre nom ou selon vos instructions. Nous nous engageons à ne vendre vos informations personnelles à aucun tiers sans votre consentement. Nous ne confions des services de traitement de données qu'à des prestataires de services tiers possédant les qualifications de conformité requises, et nous limitons strictement la portée de leur utilisation des données.

Partenaires : Nous pouvons partager vos informations avec nos partenaires commerciaux afin de vous fournir certains produits ou services. Par exemple, nous pouvons intégrer des SDK tiers et partager certaines informations que nous collectons avec ces prestataires de services tiers pour vous offrir une meilleure expérience. Ces SDK tiers peuvent inclure des services de localisation cartographique, des services météorologiques, etc.

Services de santé tiers : Cette application prend en charge la synchronisation de vos données avec Apple HealthKit et Google Health Connect. Avec votre consentement, nous synchroniserons vos données personnelles relatives à votre santé et à votre activité avec Apple HealthKit et Google Health Connect. Les données pouvant être synchronisées comprennent l'activité physique, le poids, les calories brûlées, la fréquence cardiaque, le nombre de pas/la distance de marche et d'autres données relatives à votre santé. Lorsque vous choisissez de synchroniser ces données, vous devez vous conformer aux politiques de confidentialité et aux pratiques de Google Health Connect et Apple HealthKit.