EU Data Transparency Declaration of Conformity ((EU) 2023/2854)

Nom du produit : StormBox Blast, StormBox Micro 2, XSound Go, XSound Plus 2, StormBox 2, StormBox Blast 2, StormBox Lava, StormBox Mini+, PocketGo

Numéro de modèle : BTS52, BTS12, BTS38, BTS65, BTS32, BTS56, BTS51, BTS33+, BTS68

Marque : TRIBIT

ASIN : B09PMYTJD2, B09Q59321N, B0BGPCSM6Y, B0CH9YVRV7, B078S4P3J9, B07HFQYD1D, B0CHMC2W74, B0DSLHQHF7, B0CKXQBFWZ, B0D31JX5KB, B0CW933QSJ, B0D9Y7N23T, B0DN5F9BC2, B0DZ1SLF67, B0DSPCW5M5, B0DSP77J9Z, B0DSPJZKPK, B0FQJR6RTS, B0FQMZMV17, B0FQJQGW9V

Nom/adresse du fabricant :

Shenzhen Thousandshores Technology Co., Ltd. Room 1101, Building B, Lotus Plaza, No. 3186 Nanshan Avenue, Majialong Community, Nantou Street, Nanshan District, Shenzhen, Chine.

L'objet de la déclaration décrite ci-dessus est conforme à la législation d'harmonisation de l'Union européenne applicable :

Règlement (UE) 2023/2854 (loi européenne sur les données), en particulier l'article 3.

1. Les données générées par les produits connectés comprennent :

Données personnelles :

Informations d'enregistrement du compte (pseudonyme, adresse e-mail, emplacement, mot de passe et autres informations relatives à l'identité) ;

Informations téléchargées pendant l'utilisation du service (photos de profil, photos partagées) ;

Informations sur l'appareil (modèle de l'appareil, modèle de téléphone mobile, version du système d'exploitation, identifiants uniques de l'appareil, adresse MAC, adresse MAC de l'appareil Bluetooth, IMSI de la carte SIM) ;

Données de localisation (localisation géographique obtenue via l'adresse IP, le GPS, le Wi-Fi ou les stations de base, données de géolocalisation des photos) ;

Données de connexion (enregistrements de recherche et de consultation, informations sur les défaillances du service, URL de référence, adresses IP) ;

Informations obtenues auprès de partenaires tiers (par exemple, Facebook, noms de compte de connexion Google, heure de connexion).

Données non personnelles :

Données sur l'état du produit (informations de configuration, numéros de version du logiciel, messages de diagnostic, données d'utilisation, données de maintenance, journaux de fonctionnement Bluetooth) ;

Données environnementales générales, le cas échéant (par exemple, données météorologiques obtenues grâce à des fonctionnalités liées aux produits connectés) ;

Données dépersonnalisées ou anonymisées qui ne permettent pas d'identifier une personne physique.

Données d'utilisation de l'utilisateur :

Durée de l'activité (temps d'accès au service, durée d'utilisation des fonctionnalités) ;

Type d'activité (comportement dans l'application, comportement de connexion de l'appareil, enregistrements d'appel de fonction) ;

Données de géolocalisation du produit (informations de localisation de l'appareil basées sur les services de localisation).

2. Volume estimé de données générées par les produits connectés :

Données générées par l'interaction de l'utilisateur :

Le volume de données varie de manière dynamique en fonction de la fréquence d'utilisation, du nombre d'appels de fonction et de la taille du contenu téléchargé (comme les photos).

En moyenne, environ 5 à 50 Mo de données sont générés par utilisateur et par jour, selon les scénarios d'utilisation.

Données générées lorsque le produit est en veille ou éteint :

En mode veille, seule une petite quantité de données de pulsation d'état de l'appareil est générée (environ 0,1 à 1 Mo par jour).

Lorsque l'appareil est éteint, aucune donnée n'est générée activement, sauf si un mécanisme de diagnostic anormal est déclenché.

Formats de données :

Données structurées : formats JSON, CSV (y compris les informations sur l'appareil, les enregistrements de journaux, les enregistrements des opérations de l'utilisateur) ;

Données non structurées : formats JPG/PNG (photos de profil, photos partagées), formats texte (informations de retour d'expérience, informations sur le compte) ;

Données de journal : format TXT (journaux d'exploitation, journaux de communication Bluetooth).

Informations indiquant si les produits connectés sont capables de générer des données en continu et en temps réel :

Les produits connectés (y compris les appareils associés à l'application Tribit) peuvent générer des données en continu et en temps réel pendant leur fonctionnement

(telles que les données sur l'état de l'appareil, les données sur l'utilisation par l'utilisateur et les données de localisation).

En mode veille, seules les données intermittentes sur l'état en ligne de l'appareil sont générées et ne sont pas transmises en temps réel.

Informations sur les emplacements de stockage des données :

Stockage à distance : serveurs cloud Amazon situés aux États-Unis ;

Stockage local : appareils des utilisateurs (données mises en cache, enregistrements des opérations hors ligne, cookies, informations de configuration des applications).

Informations sur la durée de conservation des données :

Données personnelles : conservées jusqu'à ce que l'utilisateur cesse d'utiliser les services de l'application Tribit ou supprime son compte,

après quoi les données seront supprimées ou anonymisées conformément aux lois et réglementations applicables.

Lorsque la conservation est requise par la loi ou pour des raisons d'intérêt public, les données seront anonymisées après la période requise.

Données non personnelles : conservées pendant une période raisonnable nécessaire à la réalisation des objectifs d'utilisation des données

(tels que l'optimisation des produits et le diagnostic des défauts), généralement ne dépassant pas 30 jours,

après quoi les données seront automatiquement supprimées ou anonymisées.

Données de sauvegarde : conservées conformément aux politiques de sauvegarde pendant 30 jours,après quoi elles seront automatiquement écrasées ou supprimées, sauf si les lois et réglementations en disposent autrement.

7. Informations sur la manière dont les utilisateurs peuvent accéder aux données :

Solution adoptée : « Accès direct via l'application + accès au portail auxiliaire ».

Accès direct :

Les utilisateurs peuvent consulter leurs données personnelles telles que les informations relatives à leur compte, leurs historiques d'utilisation et les historiques de connexion de leurs appareils

dans la section « Profil » de l'application Tribit.

Accès auxiliaire :

les utilisateurs peuvent demander l'accès à des données détaillées qui ne sont pas affichées dans l'application (telles que les journaux d'opération complets)

en envoyant un e-mail à feedback@tribit.com, sous réserve d'une vérification d'identité.

8. Informations sur la manière dont les utilisateurs peuvent récupérer les données :

Récupération dans l'application :

Étape 1 : connectez-vous au compte de l'application Tribit ;

Étape 2 : accédez à « Profil » → « Mon compte » ;

Étape 3 : sélectionnez l'ensemble de données à récupérer (telles que les informations de compte ou les enregistrements d'utilisation)

et filtrez par plage de temps ou type de données ;

Étape 4 : acceptez les conditions du service de récupération des données (intégrées dans le contrat d'utilisation de l'application),

puis consultez ou exportez les données.

Demande par e-mail :

Étape 1 : envoyez un e-mail à feedback@tribit.com, en indiquant « Demande de récupération de données » et les informations relatives à votre compte ;

Étape 2 : procédez à la vérification d'identité requise ;

Étape 3 : après vérification, les résultats de la récupération des données vous seront fournis dans un délai de 15 jours ouvrables

(dans un format exportable).

9. Informations sur la manière dont les utilisateurs peuvent supprimer des données :

Suppression des données locales :

Étape 1 : Connectez-vous à l'application Tribit → « Paramètres » → « Effacer le cache » ;

Étape 2 : Confirmez pour terminer la suppression.

Demande de suppression des données du serveur :

Étape 1 : envoyez un e-mail à feedback@tribit.com, en indiquant « Demande de suppression des données » et les informations relatives à votre compte ;

Étape 2 : procédez à la vérification d'identité ;

Étape 3 : après vérification, la suppression sera effectuée dans un délai de 15 jours ouvrables.

Les données des systèmes de sauvegarde seront supprimées ou anonymisées dans le cadre du cycle de sauvegarde.

Suppression du compte et suppression complète des données :

Étape 1 : envoyez un e-mail à feedback@tribit.com pour demander la suppression de votre compte ;

Étape 2 : confirmez l'accord de suppression et procédez à la vérification d'identité ;

Étape 3 : après la suppression du compte, toutes les données personnelles associées cesseront d'être utilisées

et seront supprimées ou anonymisées conformément aux exigences, sauf disposition contraire des lois et réglementations.

10. Informations sur les conditions d'utilisation :

Chinois :

https://saasadmin.tribit.com/tribit_privacypolicy/pages/privacy/privacy_cn.html

Anglais :

http://saasadmin.tribit.com/tribit_privacypolicy/pages/privacy/privacy_en.html

Remarque : les conditions d'utilisation comprennent des dispositions relatives au traitement des données et ont la même valeur juridique que la présente déclaration de transparence.

11. Informations sur la qualité du service :

Interfaces de programmation d'applications (API) :

Fournir des API de connexion d'appareils et des API de synchronisation des données afin de garantir une communication stable

entre les appareils et l'application.

Kits de développement logiciel (SDK) :

Les SDK tiers utilisés sont les suivants :

Facebook Login SDK ;

Play-services-auth SDK ;

Umeng SDK ;

Bugly SDK ;

Qiniu SDK.

Fréquence de collecte des données :

Collecte en temps réel : comportement de l'utilisateur, état de connexion de l'appareil et informations de localisation (lorsque les services de localisation sont activés) ;

Collecte périodique : données sur l'état de l'appareil (toutes les 5 minutes), informations sur la version du logiciel (une fois par jour) ;

Collecte déclenchée : données collectées lors des interactions avec le service clientèle, de la participation à des événements ou de la survenue de défaillances.

Nature des données de service connexes :

Données personnelles et non personnelles ;

Données sur l'état du produit ;

Données d'utilisation par l'acheteur.

Volume estimé des données de service associées :

Environ 1 à 10 Mo de données générées par utilisateur et par jour via l'application Tribit et les services associés.

4. Informations supplémentaires lorsque le traitement des données diffère :

Informations d'accès aux données utilisateur : voir la section 7 ;

Récupération des données de service associées : voir la section 8 ;

Méthodes de stockage des données : voir la section sur le stockage des données ci-dessus.

Utilisation des données facilement disponibles :

Les détenteurs de données utilisent les données existantes uniquement à des fins légales telles que l'optimisation des produits,

l'amélioration des services, le diagnostic des pannes et la protection de la sécurité.

Finalité de l'utilisation des données :

Fourniture et maintenance des services de base ;

Optimisation des performances des produits et amélioration de l'expérience utilisateur ;

Protection de la sécurité ;

Conformité aux exigences légales et réglementaires.

7. Informations sur l'autorisation accordée à des tiers de fournir des données :

Des tiers tels que Facebook et Google peuvent fournir des données strictement à des fins telles que la connexion à un compte,

la prise en charge de fonctionnalités et l'analyse de données, conformément à la politique de confidentialité.

8. Identité du détenteur des données :

Shenzhen Thousandshores Technology Co., Ltd.

9. Coordonnées :

Via la section « Commentaires » de l'application Tribit ;

E-mail : feedback@tribit.com

10. Informations sur la manière dont les utilisateurs peuvent demander le partage de données avec des tiers :

Les utilisateurs peuvent soumettre leurs demandes via l'application Tribit ou par e-mail.

Droit de déposer une plainte :

Les utilisateurs ont le droit de déposer une plainte en cas de violation de l'une des obligations prévues au chapitre II de la loi européenne sur les données.

12. Informations sur les secrets commerciaux.

13. Durée du contrat entre les utilisateurs et les utilisateurs potentiels des données.

14. Modalités de résiliation de ces contrats.

Veuillez vous reporter aux dispositions contractuelles pertinentes.