EN-ENGLISH

EU Data Act Transparency Declaration

This data transparency notice fulfils the requirements laid down in EU Regulation 2023/2854, the European Union's data governance regulation. This notice applies to every product and service supplied, sold and distributed by our organization across the whole European Economic Area (EEA).

1. Data Produced by Connected Devices

Our connected hardware devices only generate non-personal operational metrics. No pieces of information that can be used to identify individual end-users are collected in any scenario. The different categories of generated data are listed below:

- Usage-related metrics: device runtime status, total operating time, network connectivity conditions, as well as event logs recording user-device interactions.
- Technical diagnostic information: firmware release version, sensor measurement outputs, system diagnostic summaries and functional fault event logs.
- Ambient environmental information (where applicable): readings for surrounding temperature and humidity, alongside contextual metadata that excludes exact geographic positioning and any sensitive content.

2. Data Storage & Retention Rules

All datasets generated locally by your device are kept on-device storage. There is no automated background upload of information toward remote external servers. End-users hold full autonomy over data storage arrangements and retention lifespans. You are free to decide whether generated operational records should be preserved, and you may customise storage destinations and retention timeframes according to your personal usage requirements.

3. End-User Rights: View, Export and Erase Device-Generated Data

Via the official user interface of our product suite, you are entitled to view, export and permanently erase data created by your device:

- Data access & review: Browse the complete set of device records following this navigation path: [App / Web Portal / Device UI] → Settings → Data Management Hub.

- Data export capability: Acquire raw source data exported in industry-standard JSON or CSV file formats, through the identical settings navigation path mentioned above.
- Complete data erasure: Permanently wipe all records generated by your device via [App / Web Portal] → Personal User Account → Remove All Device-Stored Data.

4. Data Disclosure and Third-Party Access Controls

We will never disclose, resell, or transfer your device-originated data to any external third-party organisations unless we receive your formal, unambiguous written consent. This rule is subject to mandatory statutory obligations that are enforceable within jurisdictions of the European Economic Area. Comprehensive security safeguards are deployed to block unlawful and unauthorised attempts to gain access to end-user data.

5. Enquiry and Manufacturer Contact Details

Manufacturer Entity

Company Name: Shenzhen Efercro Electronic Technology Co., Ltd
Address: Room 901, Block E, Building 1, Section 1, Chuangzhi Yuncheng, Liuxian Avenue, Xili Community, Xili Sub-district, Nanshan District, Shenzhen
Postal Code: 518055
Contact Person: Chao Peng
Phone Number: +86 18888800815
E-mail Address: customerservicare@outlook.com

FR-Français

Déclaration de transparence conformément à la Loi sur les données de l’ UE

Le présent avis de transparence sur les données respecte les dispositions du Règlement (UE) 2023/2854 régissant la gouvernance des données au sein de l’Union Européenne. Il s’applique à l’ensemble des produits et services commercialisés, vendus et diffusés par notre société dans tout l’Espace Économique Européen (EEE).

1. Données issues des appareils connectés

Nos équipements connectés produisent exclusivement des données opérationnelles non personnelles. Aucune information permettant d’identifier un utilisateur final n’est collectée, quelles que soient les circonstances. Les différentes catégories de données générées sont détaillées ci- dessous :

- **Données d’utilisation** : état de fonctionnement de l’appareil, durée totale de fonctionnement, qualité de la connexion réseau, ainsi que les journaux d’événements liés aux interactions entre l’utilisateur et l’appareil.

- **Informations techniques de diagnostic** : version installée du micrologiciel, valeurs mesurées par les capteurs, synthèses de diagnostic système et journaux des pannes fonctionnelles.

- **Données environnementales ambiantes (si concerné)** : mesures de température et d’humidité environnantes, complétées par des métadonnées contextuelles sans localisation géographique précise ni contenu sensible.

2. Règles de stockage et de conservation des données

Tous les ensembles de données créés par votre appareil sont stockés directement sur l’équipement. Aucun transfert automatique en arrière- plan vers des serveurs externes distants n’est réalisé. L’utilisateur final dispose d’une totale maîtrise sur le stockage et la durée de conservation des données. Vous pouvez décider librement de conserver ou non les enregistrements opérationnels générés, et paramétrer l’emplacement de stockage ainsi que les délais de conservation selon vos besoins personnels d’usage.

3. Droits des utilisateurs : consultation, exportation et suppression des données de l’appareil

Par l'interface utilisateur officielle de nos produits, vous disposez des droits de consulter, exporter et supprimer définitivement les données générées par votre appareil :

- **Consultation des données** : accédez à l'intégralité des enregistrements de l'appareil en suivant le chemin : [Application / Portail web / Interface appareil] → Paramètres → Centre de gestion des données.

- **Exportation des données** : récupérez les données brutes au format industriel standard JSON ou CSV, en utilisant ce même menu de paramétrage.

- **Suppression complète des données** : effacez de manière irréversible toutes les données de votre appareil via [Application / Portail web] → Compte utilisateur personnel → Supprimer l'ensemble des données de l'appareil.

4. Communication des données et accès des tiers

Nous ne divulguons, ne vendons ni ne transmettons vos données issues de l'appareil à des organismes tiers externes, sauf si nous obtenons votre consentement écrit formel et sans ambiguïté. Cette clause fait exception aux obligations légales impératives applicables sur le territoire de l'Espace Économique Européen. Des mesures de protection de sécurité complètes sont mises en œuvre pour bloquer tout accès illicite ou non autorisé aux données des utilisateurs.

5. Informations du fabricant et coordonnées pour demandes

Identité du fabricant

Nom de l'entreprise : Shenzhen Efercro Electronic Technology Co., Ltd
Adresse : Pièce 901, Bloc E, Bâtiment 1, Section 1, Chuangzhi Yuncheng, Avenue Liuxian, Communauté Xili, Sous- district de Xili, District de Nanshan, Shenzhen
Code postal : 518055
Personne de contact : Chao Peng
Téléphone : +86 18888800815
Courriel : customerservicare@outlook.com

DE - Deutsch

EU-Datengesetz Transparenz-Erklärung

Diese Datentransparenzmitteilung erfüllt die Vorgaben der EU- Verordnung 2023/2854 zur Regelung der europäischen Datengovernance. Sie gilt für sämtliche Produkte und Dienstleistungen unseres Unternehmens, die im gesamten Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) vertrieben, verkauft und bereitgestellt werden.

1. Vom vernetzten Gerät erzeugte Datensätze

Unsere vernetzten Geräte generieren ausschließlich nicht- personenbezogene Betriebsdaten. Unter keinen Umständen werden Informationen erfasst, die zur Identifizierung einzelner Endnutzer geeignet sind. Die unterschiedlichen Datenkategorien im Überblick:

- **Nutzungsdaten:** Betriebszustand des Geräts, gesamte Betriebslaufzeit, Zustand der Netzwerkverbindung sowie Ereignisprotokolle für Interaktionen zwischen Nutzer und Gerät.

- **Technische Diagnosedaten:** Installierte Firmware- Version, Messwerte der Sensoren, Systemdiagnose- Zusammenfassungen und Protokolle zu Funktionsstörungen.

- **Umgebungsdaten(falls zutreffend):** Messwerte für Umgebungstemperatur und Luftfeuchtigkeit sowie kontextbezogene Metadaten ohne genaue geografische Standortinformationen und ohne sensible Inhalte.

2. Regeln für Datenspeicherung und Aufbewahrungszeit

Alle durch Ihr Gerät erstellten Datensätze werden direkt auf dem Endgerät abgelegt. Es findet kein automatischer Hintergrund- Datenversand an entfernte externe Server statt. Endnutzer besitzen die uneingeschränkte Kontrolle über Speicherort und Aufbewahrungsdauer ihrer Daten. Sie können frei entscheiden, ob generierte Betriebsprotokolle aufbewahrt werden sollen und legen Speicherziele sowie Aufbewahrungszeiträume individuell nach Ihren Nutzungsanforderungen fest.

3. Nutzerrechte: Einsicht, Export und dauerhafte Löschung von Gerätedaten

Über die offizielle Produktoberfläche haben Sie das Recht auf Einsicht, Export sowie endgültige Löschung aller gerätegenerierten Daten:

- **Dateneinsicht**: Sehen Sie sämtliche Geräteprotokolle über folgenden Navigationspfad ein: [App / Web- Portal / Geräte- Oberfläche] → Einstellungen → Datenverwaltungszentrale.

- **Datenexport:** Laden Sie Rohdaten in den branchenüblichen Standardformaten JSON oder CSV über denselben Einstellungsbereich herunter.

- **Vollständige Datenlöschung**: Löschen Sie sämtliche Gerätedaten unwiderruflich über [App / Web- Portal] → Persönliches Nutzerkonto → Alle Gerätedaten entfernen.

4. Datenweitergabe und Zugriffsmöglichkeiten Dritter

Wir geben Ihre Gerätedaten niemals an externe Dritte weiter, verkaufen diese nicht und übermitteln sie nicht – es sei denn, wir erhalten Ihre formelle, eindeutige schriftliche Einwilligung. Ausnahmen gelten für zwingende rechtliche Pflichten, die im Geltungsbereich des Europäischen Wirtschaftsraumes gelten. Umfassende Sicherheitsmaßnahmen verhindern rechtswidrige und unbefugte Zugriffe auf Nutzerdaten.

5. Hersteller- Kontaktdaten für Anfragen

Herstellerangaben

Firmenname: Shenzhen Efercro Electronic Technology Co., Ltd
Anschrift: Raum 901, Block E, Gebäude 1, Abschnitt 1, Chuangzhi Yuncheng, Liuxian Avenue, Xili- Gemeinde, Xili- Unterbezirk, Nanshan- Bezirk, Shenzhen
PLZ: 518055
Ansprechpartner: Chao Peng
Telefon: +86 18888800815
E- Mail: customerservicare@outlook.com

IT - Italiano

Dichiarazione di trasparenza ai sensi del Regolamento Dati UE

Il presente avviso di trasparenza sui dati ottempera alle prescrizioni del Regolamento (UE) 2023/2854, norma che disciplina la governance dei dati nell'Unione Europea. Questo documento vale per tutti i prodotti e servizi della nostra azienda venduti, commercializzati e distribuiti in tutto lo Spazio Economico Europeo (SEE).

1. Dati generati dai dispositivi connessi

I nostri dispositivi connessi producono soltanto dati operativi non personali. Non vengono raccolte informazioni in grado di identificare singoli utenti finali in alcuna circostanza. Di seguito sono riportate le diverse categorie di dati generati:

- **Dati di utilizzo:** stato operativo del dispositivo, durata totale di funzionamento, condizioni della connessione di rete e registri eventi relativi alle interazioni tra utente e apparecchiatura.

- **Dati tecnici di diagnostica**: versione firmware installata, valori rilevati dai sensori, riepiloghi diagnostici di sistema e registri relativi ai guasti funzionali.

- **Dati ambientali (ove applicabile):** misurazioni di temperatura e umidità ambientale, oltre a metadati contestuali privi di geolocalizzazione precisa e contenuti sensibili.

2. Regole di archiviazione e conservazione dei dati

Tutti gli insiemi di dati generati dal dispositivo vengono salvati direttamente sull'apparecchiatura. Non avviene alcun caricamento automatico in background verso server esterni remoti. L'utente finale esercita il controllo completo sulle modalità di archiviazione e sulla durata di conservazione dei dati. Puoi scegliere liberamente se mantenere le registrazioni operative generate e configurare ubicazioni di salvataggio e tempi di conservazione secondo le tue esigenze di utilizzo.

3. Diritti utente: consultazione, esportazione e cancellazione definitiva dei dati del dispositivo

Tramite l’interfaccia ufficiale dei nostri prodotti hai diritto a visualizzare, esportare e cancellare in modo permanente tutti i dati creati dal tuo dispositivo:

- **Consultazione dati:** accedi a tutte le registrazioni del dispositivo seguendo questo percorso: [Applicazione / Portale web / Interfaccia dispositivo] → Impostazioni → Hub Gestione Dati.

- **Esportazione dati:** scarica i dati grezzi nei formati standard di settore JSON o CSV attraverso lo stesso menu delle impostazioni.

- **Cancellazione totale dati:** elimina irrevocabilmente tutti i dati del dispositivo tramite [Applicazione / Portale web] → Account Utente Personale → Rimuovi tutti i dati del dispositivo.

4. Divulgazione dati e accesso da parte di terze parti

Non divulghiamo, vendiamo né trasmettiamo i dati provenienti dal tuo dispositivo ad organizzazioni terze esterne, salvo il caso in cui riceviamo il tuo consenso scritto formale ed esplicito. Fanno eccezione gli obblighi giuridici vincolanti vigenti nell’ambito dello Spazio Economico Europeo. Sono attivate misure di sicurezza complete per contrastare tentativi di accesso illecito o non autorizzato ai dati degli utenti.

5. Dati produttore e contatti per richieste

Dati identificativi del produttore

Nome azienda: Shenzhen Efercro Electronic Technology Co., Ltd
Indirizzo: Stanza 901, Blocco E, Edificio 1, Sezione 1, Chuangzhi Yuncheng, Viale Liuxian, Comunità Xili, Sottodistretto di Xili, Distretto di Nanshan, Shenzhen
CAP: 518055
Persona di riferimento: Chao Peng
Telefono: +86 18888800815
E- mail: customerservicare@outlook.com

ES- Español

Declaración de Transparencia de la Ley de Datos de la UE

El presente aviso de transparencia de datos cumple con los requisitos establecidos por el Reglamento (UE) 2023/2854, la normativa europea sobre gobernanza de datos. Este documento se aplica a todos los productos y servicios de nuestra empresa que se venden, comercializan y distribuyen en todo el Espacio Económico Europeo (EEE).

1. Datos generados por los dispositivos conectados

Nuestros dispositivos conectados únicamente generan datos operativos no personales. En ningún escenario se recopila información que pueda identificar a usuarios finales individuales. Las categorías de datos generados son las siguientes: - Datos de uso: estado operativo del dispositivo, tiempo total de funcionamiento, estado de la conexión de red y registros de eventos de interacción entre el usuario y el equipo. - Datos técnicos de diagnóstico: versión instalada del firmware, lecturas de sensores, resúmenes de diagnóstico del sistema y registros de fallos funcionales. - Datos medioambientales (cuando corresponda): mediciones de temperatura y humedad ambiental, junto con metadatos contextuales sin geolocalización exacta ni contenido sensible.

2. Normas de almacenamiento y conservación de datos

Todos los conjuntos de datos generados por tu dispositivo se guardan directamente en el propio equipo. No se realiza ninguna transferencia automática en segundo plano hacia servidores externos remotos. El usuario final tiene control total sobre dónde se guardan los datos y cuánto tiempo se conservan. Puedes decidir libremente si quieres mantener los registros operativos generados y configurar las ubicaciones de almacenamiento y los plazos de conservación según tus necesidades particulares de uso.

3. Derechos del usuario: acceso, exportación y eliminación permanente de los datos del dispositivo

Mediante la interfaz oficial de nuestros productos, tienes derecho a consultar, exportar y borrar definitivamente toda la información generada por tu dispositivo: -

Acceso a los datos: consulta todos los registros del dispositivo siguiendo esta ruta de navegación: [Aplicación / Portal web / Interfaz del dispositivo] → Ajustes → Centro de Gestión de Datos. - Exportación de datos: descarga los datos brutos en los formatos estándar del sector JSON o CSV desde el mismo menú de ajustes. - Eliminación completa de datos: borra de forma irreversible todos los datos del dispositivo desde [Aplicación / Portal web] → Cuenta de Usuario Personal → Eliminar todos los datos del dispositivo.

4. Comunicación de datos y acceso de terceros

No revelaremos, venderemos ni cederemos tus datos del dispositivo a organizaciones terceras externas, salvo que contemos con tu consentimiento escrito formal e inequívoco. Se exceptúan las obligaciones legales imperativas vigentes dentro del Espacio Económico Europeo. Se implementan medidas de seguridad integrales para impedir accesos ilícitos o no autorizados a los datos de los usuarios.

5. Datos del fabricante y contacto para consultas

Datos de identificación del fabricante Nombre de la empresa: Shenzhen Efercro Electronic Technology Co., Ltd Dirección: Habitación 901, Bloque E, Edificio 1, Sección 1, Chuangzhi Yuncheng, Avenida Liuxian, Comunidad Xili, Subdistrito de Xili, Distrito de Nanshan, Shenzhen Código Postal: 518055

Persona de contacto: Chao Peng Teléfono: +86 18888800815 Correo electrónico: customerservicare@outlook.com