Déclaration de transparence relative au Règlement sur les données

Identifiant du document : DTD-TOPTRO-20251030
Date de publication : 30/10/2025
Date d'entrée en vigueur : 30/10/2025
Base juridique : Règlement (UE) 2016/679 (Règlement général sur la protection des données) et Règlement (UE) 2023/2854 (Loi sur la protection des données)

Déclaration de transparence en matière de traitement des données

1. Divulgation de la transparence du traitement des données

1.1 Nature des données générées

1.1.1 Données personnelles

Type de données	Description
Informations du compte utilisateur	Ces données ne sont pas collectées directement par l'appareil. Si les utilisateurs accèdent aux services de streaming via des applications intégrées, les données de compte sont gérées par les fournisseurs de services concernés.
Enregistrements vocaux	Non pris en charge. Aucun microphone n'est mentionné dans les spécifications.
Données de configuration réseau	Lors de la configuration initiale de l'appareil, les utilisateurs doivent sélectionner et saisir le nom du réseau Wi-Fi (SSID) et le mot de passe pour se connecter à Internet. Ce processus est transmis via des canaux sécurisés.

1.1.2 Données non personnelles / d'état de l'appareil

Type de données	Description
État de la connexion réseau	Indique si l'appareil s'est connecté avec succès à un réseau Wi-Fi. Cette information est généralement fournie indirectement par la couleur ou l'état du voyant LED de l'appareil.
Données de configuration	Paramètres personnalisés de l'utilisateur, tels que le mode de projection (avant/arrière/plafond), les paramètres de correction trapézoïdale manuelle, la position de mise au point manuelle, les paramètres de zoom, la liste des appareils Bluetooth appariés, le volume, la durée de l'économiseur d'écran, la mise hors tension programmée et les paramètres d'image/audio (luminosité, contraste, style sonore, etc.).
Journaux d'exploitation des appareils	Inclut les journaux d'opérations de l'appareil tels que les heures de mise sous/hors tension, les enregistrements de mise à jour du système, le numéro de version du firmware, les modifications de paramètres (par exemple, le mode image, les paramètres de correction trapézoïdale), les enregistrements d'installation/suppression d'applications et les événements de nettoyage de la mémoire.
Version du firmware	Numéro de version actuel du micrologiciel de l'appareil, utilisé pour les mises à jour système et le dépannage.
Version du firmware	Informations de diagnostic internes que l'appareil peut générer en cas de problème (tel qu'une perte de signal, une panne de connexion), utilisées pour le dépannage.

1.1.3 Données d'utilisation client

Type de données	Description
Durée et type de l'activité	Enregistrement des interactions de l'utilisateur avec l'appareil, telles que : l'heure de mise sous/hors tension, la commutation des sources d'entrée (HDMI/USB), le réglage des paramètres, la lecture de contenu USB, la durée d'utilisation de la fonction de duplication d'écran (AirPlay/Miracast), la durée d'utilisation de l'application et l'utilisation du mode haut-parleur Bluetooth.
Géolocalisation des produits	Non collecté.

1.1.4 Données environnementales générales

Données météorologiques : Non collectées.

1.2 Génération, format et transmission des données

Article	Description
Volume de données estimé	Le volume de données dépend principalement des habitudes d'utilisation. Par exemple, la duplication d'écran génère une grande quantité de données réseau ; les journaux système et les fichiers de configuration n'occupent généralement que quelques kilo-octets à quelques mégaoctets d'espace.
Données générées par l'interaction de l'utilisateur	Inclut : modifications des paramètres système (tels que la configuration Wi-Fi, le jumelage Bluetooth), installations/suppressions d'applications, activation du mode souris, paramètres de réglage d'image, opérations dans le gestionnaire de fichiers (lecture/suppression de fichiers USB), commandes exécutées via la télécommande, etc.
Données générées en mode veille/arrêt	Mode veille : Une surveillance réseau minimale peut être activée pour les fonctions de réveil par le réseau local (Wake-on-LAN). Aucune donnée vidéo/audio n'est générée. Mode arrêt : Lorsque l'appareil est complètement hors tension ou arrêté en toute sécurité, aucune donnée n'est générée.
Format des données	Fichiers de configuration/journaux : format texte structuré ou binaire. Données multimédias en continu : flux audio et vidéo transmis via HDMI ou duplication d'écran ; le format dépend du périphérique source (par exemple, flux MP4 encodé en H.264/H.265). Package de mise à jour système : format de fichier compressé propriétaire.
Génération continue en temps réel	Oui, mais de façon limitée. Lors de la duplication d'écran ou de la lecture de sources externes (HDMI), le projecteur traite et affiche en continu les flux vidéo/audio entrants, mais ne génère pas de contenu de manière indépendante.

1.3 Stockage, conservation et accès aux données

1.3.1 Emplacements de stockage des données

Emplacement de stockage	Description
Stockage local du périphérique	Les paramètres personnels de l'utilisateur, la configuration système, les mots de passe Wi-Fi, les données des applications et autres données sont stockés dans la mémoire flash interne du projecteur. Les fichiers vidéo, musicaux et image lus par l'utilisateur via l'interface USB sont enregistrés sur un périphérique de stockage USB externe.
Serveur distant (facultatif)	Lorsque les utilisateurs utilisent des applications intégrées (téléchargées depuis l'App Store), le contenu associé et les données d'utilisation seront stockés sur les serveurs des fournisseurs de services respectifs conformément à leurs conditions.

1.3.2 Périodes de conservation des données

Type de stockage	Mécanisme de rétention
Stockage local (interne)	Les données de configuration et les données des applications sont stockées de manière permanente sur l'appareil jusqu'à une restauration manuelle des paramètres d'usine ou leur remplacement par de nouvelles données. La suppression des données d'une application ou sa désinstallation via « Paramètres de l'application » efface les données stockées localement.
Stockage local (USB externe)	Entièrement contrôlé par l'utilisateur. Celui-ci peut supprimer manuellement des fichiers ou formater le périphérique de stockage USB.
Serveur distant	TOPTRO respecte les politiques de conservation des données de chaque fournisseur de services tiers (tels que Google, Netflix et Amazon). Ces tiers peuvent transférer des données en dehors de l'UE/EEE. Veuillez consulter leurs politiques de confidentialité. TOPTRO n'a aucun contrôle sur ces transferts.

1.3.3 Modalités d'accès aux données par les utilisateurs

Étape	Description
1. Mettez l'appareil en marche	Mettez en marche le projecteur TOPTRO à l'aide de la télécommande ou du bouton situé sur l'appareil.
2. Paramètres d'accès	Sur l'écran d'accueil, accédez au menu « Paramètres » à l'aide de la télécommande pour afficher et modifier la configuration de l'appareil, le réseau, le Bluetooth et d'autres paramètres.
3. Accéder au contenu USB	Sélectionnez « Gestionnaire de fichiers » sur l'écran d'accueil pour parcourir, lire et gérer les vidéos, la musique et les images stockées sur un périphérique USB connecté.
4. Utiliser des services tiers	Ouvrez les applications depuis la barre de raccourcis de l'écran d'accueil ou depuis l'App Store pour accéder à vos comptes personnels et à votre contenu. Utilisez la fonction de recopie d'écran (AirPlay/Miracast) pour accéder au contenu de vos appareils mobiles et le projeter.
5. Accepter les conditions	La première utilisation de certaines fonctionnalités peut nécessiter l'acceptation des conditions d'utilisation et de la politique de confidentialité affichées dans l'application.

1.3.4 Comment les utilisateurs peuvent récupérer les données

Type de données	Méthode de suppression
Données de configuration	Les utilisateurs peuvent consulter directement la configuration système actuelle via le menu « Paramètres ». Ces paramètres ne peuvent pas être téléchargés directement sur un appareil personnel, mais peuvent être enregistrés ou sauvegardés en prenant des photos.
Données de stockage USB	Les utilisateurs peuvent retirer physiquement le périphérique de stockage USB du projecteur et le connecter à un ordinateur ou à un autre appareil pour accéder directement aux fichiers et les copier.
Contenu de la duplication d'écran	La fonction de duplication d'écran est une projection en temps réel et ne conserve pas le contenu. Pour l'enregistrer, les utilisateurs doivent effectuer une capture d'écran ou un enregistrement d'écran sur l'appareil source (téléphone ou ordinateur, par exemple).
Données relatives à l'application	Récupérable via le portail de compte de chaque application tierce (par exemple, l'historique de visionnage de Netflix).

1.3.5 Comment les utilisateurs peuvent supprimer des données

Type de données	Méthode de suppression
Données de configuration locale	Dans le menu « Paramètres » du projecteur, sélectionnez l'option « Réinitialisation d'usine ». Cette opération effacera tous les paramètres personnalisés, la liste des appareils Bluetooth appairés et les mots de passe Wi-Fi enregistrés, restaurant ainsi l'appareil à son état initial.
Données de stockage USB	1. Via le « Gestionnaire de fichiers » intégré au projecteur, sélectionnez et supprimez des fichiers spécifiques sur le périphérique USB. 2. Connectez le périphérique USB à un ordinateur et effectuez directement des opérations de suppression ou de formatage de fichiers.
Données de l'application / Données du compte	Les données des applications intégrées doivent être gérées via les paramètres du compte de l'application concernée. Effacer les données de l'application ou la désinstaller via « Paramètres » → « Paramètres de l'application » supprimera les données stockées localement.
Données de compte tiers	Les utilisateurs doivent supprimer leurs données personnelles et leurs comptes via les applications ou les sites web de chaque service tiers (tels que Netflix, Amazon Alexa), en suivant les procédures fournies par ces derniers.

3.4 Informations complémentaires

Article	Description
Conditions d'utilisation	L'utilisation de ce produit est soumise au contrat de licence utilisateur final et aux conditions générales d'utilisation de TOPTRO. Les utilisateurs peuvent consulter les conditions détaillées sur le site web officiel www.toptro.com.
Qualité et interface de service	1. Les utilisateurs interagissent principalement avec les données et y accèdent via la télécommande fournie avec le projecteur et l'interface Android intégrée. Le mode souris est disponible pour certaines applications (Netflix, Prime Video) en maintenant le bouton de la souris enfoncé pendant 3 secondes. 2. TOPTRO ne fournit pas d'API ou de SDK public pour l'intégration de solutions tierces avec cet appareil. Toutes les fonctions officielles sont implémentées via l'interface propre à l'appareil.
Contact d'assistance	Pour obtenir une assistance supplémentaire, les utilisateurs peuvent contacter l' équipe de service TOPTRO via https://www.toptro.com/.

Déclaration de conformité légale
La présente déclaration est formulée conformément aux articles 3 (droit d'accès), 4 (obligation de partage) et 5 (droits de l'utilisateur) du règlement (UE) 2023/2854 (loi sur la protection des données), visant à garantir la licéité, l'équité et la transparence du traitement des données, et à préserver votre contrôle sur les données que nous générons.

Droits de l'utilisateur
Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE et à la loi britannique sur la protection des données (Data Protection Act), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité de vos données personnelles, ainsi que d'un droit d'opposition à leur traitement. Pour les données stockées localement sur votre appareil, vous pouvez exercer ces droits directement via les paramètres et l'interface de votre appareil. Pour les données traitées par des services tiers (par exemple, Netflix, Amazon), veuillez consulter leurs politiques de confidentialité et leurs procédures relatives aux droits des utilisateurs.

Comment récupérer/transférer vos données (portabilité des données)
Pour récupérer ou transférer vos données : les données de configuration sont accessibles directement dans le menu « Paramètres » du projecteur. Pour faciliter leur transfert, vous pouvez les documenter manuellement (par exemple, en prenant des photos). Les données stockées sur une clé USB peuvent être récupérées en retirant physiquement cette dernière et en la connectant à un ordinateur pour accéder aux fichiers et les copier. Veuillez noter que le contenu diffusé en duplication d'écran est un flux en temps réel et ne génère aucune donnée stockée sur le projecteur. Pour conserver ce contenu, vous devez l'enregistrer sur l'appareil source (par exemple, votre téléphone ou votre ordinateur).

Autorité de surveillance
Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle dans votre État membre de l'UE si vous estimez que vos droits en matière de protection des données ont été violés.