Politique de Confidentialité du Projecteur

1. Introduction

Nous attachons une grande importance à la protection de la vie privée. 1Cette politique de confidentialité (ci-après dénommée « cette Politique ») a pour but de vous informer clairement sur la manière dont nos produits de projection collectent, utilisent, stockent et traitent les informations relatives à l'appareil.

Nous promettons solennellement : nous ne collecterons ni ne traiterons aucune information permettant de vous identifier personnellement, directement ou indirectement (telle que le nom, les coordonnées, les données de localisation, l'historique de navigation ou les habitudes d'utilisation personnelle), à moins d'avoir obtenu votre consentement explicite.

2. Types d'informations collectées et finalités

2.1 Informations sur les caractéristiques de l'appareil (Requises pour les services de base)

Pour fournir les services essentiels de l'appareil, nous collectons automatiquement les informations suivantes :

Pour le service de mise à jour logicielle en ligne (OTA) :

- **Informations collectées :** Numéro de série de l'appareil (SN), adresse MAC, version actuelle du micrologiciel, modèle de l'appareil, configuration matérielle.
- **Finalité de la collecte :** Ces informations constituent la base du fonctionnement du service OTA. 7En identifiant le numéro de série unique et la version du micrologiciel, nous pouvons déterminer avec précision le modèle de votre appareil et l'état actuel du logiciel, afin de fournir des mises à jour et des correctifs sécurisés et adaptés.

Pour les services de la boutique d'applications (App Market) :

- **Informations collectées :** Numéro de canal de l'appareil, identifiant de région, version du système et résumé de la liste des applications installées (uniquement les noms des packages et les versions, à l'exclusion des données d'utilisation).
- **Finalité de la collecte :** Utilisées pour afficher les applications compatibles avec votre modèle d'appareil et votre région, et pour envoyer les notifications de mise à jour correspondantes. 11

2.2 Informations sur les journaux d'exploitation (Collectées avec votre consentement)

Pour fournir un meilleur support technique en cas d'exception ou de dysfonctionnement, nous demanderons votre consentement pour collecter :

- **Contenu des journaux :** Codes d'erreur, rapports de plantage, données de performance, état de fonctionnement de modules fonctionnels spécifiques et autres informations techniques non personnelles.

- **Méthode de collecte :** Ces informations ne sont pas téléchargées automatiquement. 14Elles ne seront demandées que lorsque l'appareil détecte une exception spécifique ou que vous signalez activement un problème. 15Vous avez le droit d'accepter ou de refuser la soumission.
- **Finalité :** Analyse technique, diagnostic de pannes, dépannage et amélioration du service produit.

2.3 Nature des informations

Toutes les informations susmentionnées constituent des « marqueurs d'identité » de l'appareil, des caractéristiques techniques et des informations sur l'état opérationnel. 18Ces données sont uniquement utilisées pour gérer l'appareil lui-même et ne sont liées à aucun compte utilisateur ou information d'identité personnelle.

3. Stockage et durée de conservation des informations

3.1 Méthode de stockage

Les informations collectées sont cryptées de manière sécurisée et stockées sur nos serveurs.

3.2 Durée de conservation

- **Caractéristiques de l'appareil :** Conservées sur le serveur pendant tout le cycle de vie de l'appareil pour assurer le support technique à long terme et les mises à jour de sécurité, sauf si l'appareil est physiquement recyclé ou définitivement mis hors service.
- **Journaux d'exploitation :** Anonymisés ou supprimés dans un délai raisonnable après l'analyse de la panne (généralement pas plus de 6 mois), sauf obligation légale contraire.

3.3 Suppression des informations

Si l'appareil est recyclé ou si vous demandez la suppression des données, nous supprimerons les enregistrements associés de la base de données active après vérification de la propriété de l'appareil.

4. Partage et divulgation des informations

Nous ne vendrons, ne louerons ni ne partagerons jamais commercialement vos informations d'appareil. 24Le partage est limité aux cas suivants :

- **Prestataires de services :** Partenaires de services cloud et d'analyse technique liés par des obligations contractuelles strictes.
- **Exigences légales :** Pour se conformer aux lois, réglementations ou procédures judiciaires applicables.
- **Transferts d'activités :** En cas de fusion ou d'acquisition, le destinataire doit continuer à respecter cette Politique.

5. Vos choix et votre contrôle

- **Caractéristiques de l'appareil :** Nécessaires au fonctionnement des services de base (OTA, App Market) et ne peuvent pas être désactivées individuellement.
- **Journaux d'exploitation :** Vous avez le contrôle total. Vous pouvez gérer votre consentement dans Paramètres de l'appareil > À propos > Paramètres de confidentialité.
- **Consultation et suppression :** Pour consulter ou demander la suppression de vos données, veuillez nous contacter (voir Section 8).

6. Sécurité des données

Nous utilisons des mesures standards de l'industrie :

- Chiffrement TLS/SSL lors de la transmission.
- Chiffrement des données stockées et audits de sécurité réguliers.
- Accès limité au personnel technique autorisé soumis à une stricte confidentialité.

7. Mises à jour de la politique

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de temps à autre. 36Votre utilisation continue de nos services constitue l'acceptation de la Politique mise à jour.

Souhaitez-vous que je rédige un résumé des points clés de cette politique pour vos utilisateurs ?